

# Útmutató a *Nagykereskedelmi, munkaadói kérdőív* kitöltéséhez

Az adatfelvételre az ÁFEOSZ-COOP Szövetség szakmai irányításával kerül sor.

Az adatfelvétel célja, hogy információkat kapjunk a munkaadók véleménye alapján a nagykereskedelemben szükséges munkavállalói készségekről, a középtávú és a járvány okozta gazdasági válság tükrében is.

A kérdőív kitöltése önkéntes alapú és körülbelül 45 percet vesz igénybe.

## 1. Statisztikai alapkérdések

**1.1.–1.4. kérdések:** Ezen kérdések célja, hogy az ön vállalatáról általános jellegű, anonim, demográfiai információkhoz jussunk. Az anonim demográfiai adatok ahhoz nyújtanak segítséget, hogy a kérdőív témáit és a kérdőív kérdéseire adott válaszokból kinyert változók mentén elemezhessük a kérdőívek összességének többi paneljére adott válaszokból nyert adatokat. Az adatokat természetesen a GDPR irányelvek mentén kezeljük.

## 2. Szakmai és alapkészségek helyzete

**2.1. mátrix:** A baloldali oszlopban különböző szakmai és alapkészségeket lát, a további oszlopok egy-egy nagykereskedelmi szakmára vonatkoznak. Kérem, *rangsorolja a készségek fontosságát egy-egy szakmát illetően olyan módon, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére.* Az adott készséghez annyi pontot rendeljen, amennyire az adott készség Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között. (pl. számítógépes ismeretek: 1 pont, iparági ismeretek: 2 pont, önálló munka: 3 pont, ügyfélorientáltság: 3 pont, lojalitás: 3 pont, a többi 0 pont). A kutatás egyik kiemelt célja, egy napjainkban érvényes készségmátrix megalkotása, ennek a panelnek a kitöltésével ehhez kérjük segítségét.

**2.2. mátrix:** A baloldali oszlopban ismét az alap és szakmai készségek szerepelnek, a vízszintes tengelyen a fontosabb nagykereskedelmi szakmák. A mátrixból nyert adatokból azt szeretnénk látni, hogy ön mennyire tartja naprakésznek munkavállalóit az egyes készségeket illetően. A kutatás adatait a munkavállaló munkatapasztalatának figyelembevételével szeretnénk szegmentálni. Erre szolgálnak az egyes szakmák alatt található oszlopok. Kérem, véleményét 0-5-ös skálán fejezze ki. Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégettetet jelenti. Kérem, 0-val akkor válaszoljon, ha az adott készséget valamiért nem tartja relevánsnak az adott szakmában.

**2.3. kérdés:** A kutatás adatait feldolgozó elemzésben szeretnénk a készségek helyzetére egy általános perspektívából is rápillantani. Ebben a kérdésben ehhez kérjük segítségét. A két mátrixban a kutatásban vizsgált 13 munkavállalói készség/tulajdonság szerepelt, de ezúttal az ön személyes megállapításaira is kíváncsiak vagyunk. A válaszadás során, kérjük, egyaránt

hagyatkozzon spontán asszociációira és a témáról korábban kialakított véleményeire. A szabadszavas válaszpanel több válasz megadására is lehetőséget biztosít.

**2.4.—2.8. kérdések:** Ezekben a panelekben ismét a kutatásban vizsgált konkrét, 13 munkavállalói készség/ tulajdonság szerepel. Kérem, a panelekben mindig jelölje meg azt a négy-négy munkavállalói készséget, amelyet a kérdésben felmerülő szempont szerint a legrelevánsabbnak tart. Az ön által fontosnak tartott készségeket a mellettük szereplő rubrikába húzott x-el, vagy „+” jellel emelje ki.

**2.9. kérdés:** Ezzel a kérdéssel arról szeretnénk megtudni a véleményét, milyen elvárásokat lát a munkavállalók részéről munkahelyük kapcsán. Az egyes témaköröket illetően, kérem, árnyalja véleményét 1-5-ig terjedő Likert-skálán, ahol az 1-es a nagyon jelentéktelent, az 5-ös a nagyon jelentőset jelzi. A skála a 3-as középérték, a semleges vélemény kifejezésére is lehetőséget biztosít. Kérem, 0-val akkor válaszoljon, ha az adott készséget valamiért nem tartja releváns elvárásnak a munkavállalók részéről.

**2.10. – 2.11. kérdések:** Kérem, az ezekre a kérdésekre adott válaszok megadásánál a **2.4—2.8.** kérdésekhez megadott instrukciót kövesse.

### **3. Munkaerőpiac és foglalkoztatás**

**3.1. kérdés:** Kérem, ennél a kérdésnél a válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.1.1.—3.1.4. kérdések:** Kérem, ezeket a paneleket csak akkor használja véleménye kifejezésére, ha a **3.1.** kérdésre a válasz: „Igen”. Az egyes kérdések válaszpaneljében jelöljön meg egy és csak egy értéket, a rendelkezésre álló értékskálán. A megjelölt érték fejezze ki véleményét, érzéseit a kérdés tárgyát illetően. A két szélső-, illetve a középérték megjelölése is érvényes válasznak minősül. Véleményét az adott rubrikába húzott „x”-el, vagy „+” jellel fejezze ki.

**3.1.5.:** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.1.** kérdésre adott válasza „Nem”. Az önre érvényes állítás betűkódjával fejezze ki véleményét. A „d” válaszlehetőség szabadszavas, így szükség esetén itt árnyalhatja meglátásait.

**3.2.** Kérem, ennél a kérdésnél a válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.2.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.2.** kérdésre adott válasza „Igen”. A baloldali oszlopban a fontosabb nagykereskedelmi szakmák szerepelnek. A vízszintes tengelyen néhány szempont, amely a szakmát váltó, tapasztalt munkavállaló készségeire vonatkozik. Mennyire elégedett az Ön vállalkozásában a szakmát váltó dolgozó készségeivel a jelölt szempontok szerint? Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégetettet jelenti. 0-val kérjük, akkor válaszoljon, ha a szempontot nem tartja relevánsnak a megjelölt szakmában. Kérjük, ügyeljen, hogy véleményét mindig a releváns oszlopba írja be.

**3.3.** Kérjük, ennél a kérdésnél a válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.3.** kérdésre adott válasza „Nem”. A válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást pedig jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.2.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.3.** kérdésre adott válasza „Igen”. A válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást pedig jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.3.** Kérjük, ennél a kérdésnél, mint ahogy az előző, azonos struktúrájú kérdéseknél jelölje ön által érvényesnek tartott állítást a válaszlehetőség betűkódjának bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.4.** Kérjük, a jobb oldali oszlopban „x”-el vagy „+” jellel jelölje a kérdésben megfogalmazott szempontból releváns szakmákat.

**3.4.—3.6.** Kérjük, ezeknél a kérdésnél, mint ahogy az előző, azonos struktúrájú kérdéseknél is, jelölje ön által érvényesnek tartott állítást a válaszlehetőség betűkódjának bekarikázásával, vagy aláhúzásával. Ezúttal akár több lehetőség megjelölésével árnyalhatja véleményét.

**3.6.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.6.** kérdésre adott válasza „Igen”. A válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást pedig jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.7.—3.8.** Kérjük, ezeknél a kérdéseknél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez adott instrukciót kövesse.

**3.8.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.8.** kérdésre adott válasza „Igen”. A jobb oldali oszlopban „x”-el vagy „+” jellel jelölje a kérdésben megfogalmazott szempontból releváns szakmákat.

**3.8.2.** *Ebben a kérdésben véleményének szabadszavas kifejezésére kérjük önt. Kérjük, hogy fogalmazzon tömören. Válaszában egyaránt hagyatkozhat spontán asszociációira és a témáról korábban kialakított véleményére.*

**3.9.** Kérjük, ezeknél a kérdésnél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez adott instrukciót kövesse. A hátrányos helyzetű munkavállaló beazonosításánál, kérjük, vegye figyelembe az alábbi definíciókat:

- Az 50. életévét betöltötte, vagy

- Nincs középfokú végzettsége, szakképesítése, vagy

- Saját háztartásában legalább egy 18 évesnél fiatalabb gyermeket egyedül nevel, vagy

- Az előző 6 hónapban nem állt rendszeresen fizetett alkalmazásban, vagy

- Mélyszegénységben él és munkába állási esélyeit javítaná a szakmai tapasztalatszerzés, képzés

**3.9.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.9.** kérdésre adott válasza „Igen”. Ebben az esetben ismét szabadszavas véleményalkotásra kérjük önt, ahogy a **3.8.2.** kérdésben is. Válaszában ugyancsak hagyatkozson spontán asszociációira és a témáról korábban már kialakított véleményére. Kérjük, egy-két mondatban, tömören fogalmazzon.

## 4. Gazdasági válság és a közeljövő kilátásai

**4.1.** Kérjük, erre a kérdésre vállalatának forgalomnövekedése vagy csökkenése százalékának a kipontozott részen való megadásával válaszoljon.

**4.2.** Kérjük, ennél a kérdésnél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez adott instrukciót kövesse.

**4.2.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **4.2.** kérdésre adott válasza „Igen”. Szabadszavas válaszában kérjük, jelölje azokat az ágazatokat, ahol a pandémia során fennakadás jelentkezett az ellátási láncban.

**4.3.—4.7.** Kérjük, ezeknél a kérdéseknél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez megadott instrukciót kövesse. Minden egyes kérdésnél árnyalhatja véleményét több válaszlehetőség megjelölésével.

**4.8.** Itt arra kérjük, hogy jelölje a tényállást az egyes szakmákhoz tartozó rubrikába húzott „x”-el, illetve az első két oszlop érvényessége esetén konkrét szám megadásával. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az egyes oszlopokba tartozó válaszok ne keveredjenek össze!

**4.9.** Itt kérjük, jelölje az ön vállalatára érvényes állítást a válaszhoz tartozó betűkód bekarikázásával.

**4.10.** Kérjük, ezt a táblázatot csak abban az esetben töltsse ki, ha a **4.9.** kérdésnél a „Igen-t” jelölte. Ha az utóbbi fennáll, jelölje az érvényes tényállást az egyes szakmákhoz tartozó rubrikába húzott „x”-el, illetve az első két oszlop érvényessége esetén konkrét szám megadásával. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az egyes oszlopokba tartozó válaszok ne keveredjenek össze!

**4.11.** Kérjük, ennél a kérdésnél a 4.8.-as instrukciót tekintse irányadónak.

**4.12.** A jobb oldali oszlopban „x”-el vagy „+” jellel jelölje azokat a szakmákat, amelyek dolgozói a leginkább leterheltebbek az ön véleménye szerint. Több válaszlehetőség kiválasztásával ezúttal is árnyalhatja véleményét.

**4.13.—4.14.** Kérjük, válassza ki az érvényes válaszlehetőséget a vonatkozó betűkód bekarikázásával. Akár több választ is megjelölhet.

**4.15.** Ebben a panelben, kérjük, a válaszadás során, egyaránt hagyatkozzon spontán asszociációira és a témáról korábban kialakított véleményeire. A szabadszavas válaszpanel több válasz megadására is lehetőséget biztosít.

**4.16.1.** Erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **4.16.** esetén az „Igent” jelölte. Ebben az esetben, akárcsak **3.8.2.** és a **3.9.1.** kérdésben korábban, ismét szabadszavas véleményalkotásra kérjük önt. Válaszában ezúttal is hagyatkozzon egyaránt spontán asszociációira és a témáról korábban már kialakított véleményére. Kérjük, egy-két mondatban, tömören fogalmazzon.

**4.16.2.** Erre a kérdésre abban az esetben válaszoljon, ha a **4.16.** esetén a „Nem-et” jelölte. **4.16.1.** és a **4.16.2.** kérdések kizárják egymást. Válaszadás esetén, kérjük, értékelje 1-5-ig terjedő skálán, hogy a baloldali oszlopban szereplő tényezők mekkora szerepet játszanak az

automatizáció mellőzésében Az 1-es a nagyon kis szerepet, az 5-ös a nagyon nagy szerepet jelenti. Természetesen a 3-as középérték is érvényes válasznak minősül.

**4.17.** Ennél a panelnél, kérjük a **4.15.** kérdéshez adott útmutatást kövesse.

**4.18.1.** Erre a kérdésre csak abban az esetben válaszoljon, ha a **4.18.** kérdésnél az „Igent” jelölte. Szabadszavas válaszában ezúttal is hagyatkozzon egyaránt spontán asszociációira és a témáról korábban már kialakított véleményére. Kérjük, egy-két mondatban, tömören fogalmazzon.

## **5. Egészség és pandémia**

**5.1.** Kérjük, ennél a kérdéseknél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez megadott instrukciót kövesse. A 13 válaszlehetőség közül, kérjük, mindegyiket jelölje, amelyet cégének esetében érvényesnek gondol.

**5.2.-5.5.** Kérjük, ezeknél a kérdésnél, mint ahogy az előző, azonos struktúrájú kérdéseknél is, jelölje ön által érvényesnek tartott állítást a válaszlehetőség betűkódjának bekarikázásával, vagy aláhúzásával. Ha a kérdés megfogalmazása erre külön kitér, válaszában, kérjük, konkrét számot is adjon meg.

**5.5.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha az **5.5.** kérdésben az a) vagy a b) válaszlehetőséget húzta be. Ezekben az esetekben, kérjük, a véleményét a megadott, 1-5-ig terjedő skálán jelölje, ahol az 1-es teljesen eredménytelen, az 5-ös a teljesen eredményest jelenti.

**5.5.2.** és **5.6.** A válaszadás módja értelemszerű, kérjük, karikázza be a megfelelő válaszlehetőséget.

**5.6.1.** Ezt a panelt, kérjük, csak akkor töltsse ki, ha az **5.6.** kérdésre a válasza „Igen” volt. A baloldali oszlopban a fontosabb nagykereskedelmi szakmák szerepelnek. A jobboldali rubrikában kérjük, 1-5-ig terjedő skálán értékelje, mennyire minősült ön szerint eredményesnek a távmunka az adott szakmában. Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégetett jelenti. Természetesen a 3-as középérték is érvényes válasznak minősül.

**5.7.** Kérjük, itt adja meg az ön cégre érvényes válaszlehetőséget.

**5.7.1.** Kérjük, itt is jelölje véleményét 1-5-ig terjedő Likert-skálán, ahol az 1-es a teljesen negatív, az 5-ös teljesen pozitív pólust jelent.

***Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat!***