

Útmutató a *Munkavállalói kérdőív* kitöltéséhez

Az adatfelvételre az ÁFEOSZ-COOP Szövetség szakmai irányításával kerül sor.

Az adatfelvétel célja, hogy képet kapjunk a kereskedelemben szükséges munkavállalói készségekről, a középtávú és a járvány okozta gazdasági válság tükrében is.

A kérdőív kitöltése önkéntes alapú és körülbelül 20 percet vesz igénybe.

Az egyes kérdésekhez kapcsolódó instrukciók

Statisztikai alapkérdések: Kérjük, az első négy, számozatlan kérdéseknél adja meg korát, legmagasabb iskolai végzettségét, a települést, ahol él, valamint, hogy hány éve munkatársa a vállalatnak. Az iskolai végzettség esetében lehetőség szerint az oklevélben szereplő megnevezést használja.

Szakképesítés: Szakképesítésen az állam által elismert szakképesítés, az Országos Képzési Jegyzékben (OKJ) meghatározott szakképesítést értjük, amely egy, vagy több foglalkozás valamennyi munkakörének betöltésére képesít, a szakmai és vizsgakövetelménye jellemzően több saját modult, illetve más szakképesítéssel közös modul(oka)t is tartalmazhat. Szakképzéssel hivatalosan abban az esetben rendelkezik, ha alap, közép vagy mester fokú tanulmányai lezárásaként szakmunkás bizonyítványt kapott. Az ön képzése (-inek) ismeretében, a kutatás elemzése során más megvilágításba kerülnek majd a kérdőívben az ön által fontosnak jelölt munkavállalói készségek is.

A fenti adatokra, amelyeket GDPR irányelvek mentén kezelünk, a fő következtetések levonásához van szükségünk a kutatás témáját illetően.

Kérjük, ha nem rendelkezik államilag elismert oklevéllel, ezt a rubrikát hagyja kitöltetlenül.

1. MUNKAHELLYEL KAPCSOLATOS IGÉNYEK

1.1.—1.14. kérdések: Kérjük, az egyes kérdések válaszpaneljében jelöljön meg egy és csak egy értéket, a rendelkezésre álló értékskálán. A megjelölt érték fejezze ki véleményét, érzéseit a kérdést tárgyát illetően. A két szélső-, illetve a középérték megjelölése is érvényes válasznak minősül, melyek által árnyalhatja véleményét.

2. MUNKAVÉGZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉSZSÉGEK

2.1. kérdés: Kérjük, ennél a kérdésnél a válaszlehetőségek közül az önre érvényes állítást jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

2.1.1. kérdés: Kérjük, ha ön rendelkezik szakképzettséggel, ebben a kérdésben adja meg szakképzettséget. Lehetőség szerint azt a megnevezést használja, ami a szakképesítést igazoló oklevelében szerepel. Ha több szakképzettséggel rendelkezik, lehetőség szerint mindegyik képesítést nevezze meg a rendelkezésre álló sorokban.

2.2.—2.4. kérdések: Kérjük, ezeknél a kérdéseknél az **1.1.—1.14.** kérdésekhez adott útmutatót tekintse irányadónak.

2.5. kérdés: A kérdés arra vonatkozik, hogy ön módosított-e pályát legalább kettő bizonyos szakmában eltöltött évet követően. Kérjük, igennel válaszoljon, akkor is, ha szerzett új szakképzettséget a pályamódosítást megelőzően és akkor is, hogy ha szakképesítés nélkül váltott másik céghez vagy munkakörre.

2.5.1. kérdés: Kérjük, ebben a kérdésben jelölje meg az önre leginkább érvényes állítást a válaszpanelben. Kérjük, 1, azaz egy válaszlehetőséget jelöljön.

2.6. kérdés: Kérjük, ebben a panelben rangsorolja a felsorolt készségeket úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére. Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között. (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfél-orientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont). Az értékeket vezesse be a készségek mellett szereplő rubrikába. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az egyes oszlopokba és sorokba szánt értékek ne keveredjenek össze!

2.7.—2.10. kérdések: Kérjük, ezekben a táblázatokban a kérdésben megfogalmazott szempont szerint jelöljön panelenként négy-négy munkavállalói készséget. Az ön által fontosnak tartott készségeket a mellettük szereplő rubrikába húzott x-el, vagy „+” jellel emelje ki.

2.11. kérdés: Kérjük, itt, az **2.5.1.** kérdéshez hasonlóan karikázza be az önre érvényes állítást.

2.11.1.—2.16. kérdések: Kérjük, ezekben a panelekben a **2.7.—2.10.** kérdéseknél megadott instrukciók szerint válaszoljon.

2.17. kérdés: Kérjük, itt, az **2.5.1.** és **2.11.** kérdéshez hasonlóan karikázza be az önre érvényes állítást.

2.18. kérdés: Itt az előző kérdéshez adott instrukciót kövesse.

2.18.1. kérdés: Kérjük, ezt a panelt csak akkor vegye figyelembe, ha a **2.18.** kérdésnél az „Igen” választ jelölte. Ebben az esetben a panel kitöltésénél a **2.7.—2.10.** és a **2.11.1—2.16.** kérdésekhez adott útmutatót kövesse.

2.19. kérdés: Kérjük, ennél a kérdésnél az **1.1.—1.14.** és **2.2.—2.4.** kérdésekhez adott útmutatót tekintse irányadónak.

2.20.—2.21. kérdések: Kérjük, ennél a panelnél a **2.18.1.** kérdéshez adott útmutatót kövesse.

2.22. kérdés: Kérjük, itt a **2.6.** kérdéshez adott útmutatót kövesse. Ne egyszerűen négy ön által fontosnak tartott készséget ikszeljen, hanem rangsorolja a felsorolt

készségeket úgy, ahogy 2.6. kérdésben. 13 elosztható pont áll a rendelkezésére. Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között. (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfél-orientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont). Az értékeket vezesse be a készségek mellett szereplő rubrikába.

2.23. kérdés: szabadszavas válaszában kérjük, írja le, milyen készségekre lehet szükség a jövőben a gyorsuló ütemű technológiai fejlődés mellett. A válaszadásnál nyugodtan engedje szabadon fantáziáját és hagyatkozzon szabad asszociációira.

3. EGÉSZSÉG ÉS PANDÉMIA

3.1. kérdés: Ebben a panelben, jelezze, hogy mekkora kihívást/ nehézséget jelentett önnek a biztonsági szabályok betartása a járvány idején? Véleményét 1-5-ig terjedő skálán jelölje, ahol az 1-es „Komoly nehézséget jelentett”, az 5-ös az „Egyáltalán nem jelentett nehézséget” jelöli. Természetesen a „semleges” középérték is érvényes válaszlehetőség.

3.2. kérdés: Kérjük a kérdés tárgyát illetően 1-5-ig terjedő skálán árnyalja tapasztalatait. Kérjük, különböztesse meg véleményét a délelőtti, illetve a délutáni vásárlási sávra vonatkozóan a rendelkezésre álló rubrikák segítségével.

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkánkat!