

# Útmutató a *Kiskereskedelmi, munkaadói kérdőív* kitöltéséhez

Az adatfelvételre az ÁFEOSZ-COOP Szövetség szakmai irányításával kerül sor.

Az adatfelvétel célja, hogy információkat kapjunk a munkaadók véleménye alapján a kiskereskedelemben szükséges munkavállalói készségekről, a középtávú és a járvány okozta gazdasági válság tükrében is.

A kérdőív kitöltése önkéntes alapú és körülbelül 45 percet vesz igénybe.

## 1. Statisztikai alapkérdések

**1.1.—1.4. kérdések:** Ezen kérdések célja, hogy az ön vállalatáról általános jellegű, anonim, demográfiai információkhoz jussunk. Az anonim demográfiai adatok ahhoz nyújtanak segítséget, hogy a kérdőív témáit és a kérdőív kérdéseire adott válaszokból kinyert változók mentén elemezhessük a kérdőívek összességének többi paneljére adott válaszokból nyert adatokat. Az adatokat természetesen a hatályos GDPR irányelvek mentén kezeljük.

## 2. Szakmai és alapkészségek helyzete

**2.1. mátrix:** A baloldali oszlopban különböző szakmai és alapkészségeket lát, a további oszlopok egy-egy kiskereskedelmi szakmára vonatkoznak. Kérem, *rangsorolja a készségek fontosságát egy-egy szakmát illetően olyan módon, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére.* Az adott készséghez annyi pontot rendeljen, amennyire az adott készség Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között. (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont). A kutatás egyik kiemelt célja, egy napjainkban érvényes készségmátrix megalkotása, ennek a panelnek a kitöltésével ehhez kérjük segítségét.

**2.2. mátrix:** A baloldali oszlopban ismét az alap és szakmai készségek szerepelnek, a vízszintes tengelyen a fontosabb kiskereskedelmi szakmák. A mátrixból nyert adatokból azt szeretnénk látni, hogy ön mennyire tartja naprakésznek munkavállalóit az egyes készségeket illetően. A kutatás adatait a munkavállaló munkatapasztalatának figyelembevételével szeretnénk szegmentálni. Erre szolgálnak az egyes szakmák alatt található oszlopok. Kérem, véleményét 0-5-ös skálán fejezze ki. Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégettetet jelenti. Kérem, 0-val akkor válaszoljon, ha az adott készséget valamiért nem tartja relevánsnak az adott szakmában.

**2.3. kérdés:** A kutatás adatait feldolgozó elemzésben szeretnénk a készségek helyzetére egy általános perspektívából is rápillantani. Ebben a kérdésben ehhez kérjük segítségét. A két mátrixban a kutatásban vizsgált 13 munkavállalói készség/tulajdonság szerepelt, de ezúttal az ön személyes megállapításaira is kíváncsiak vagyunk. A válaszadás során, kérjük, egyaránt hagyatkozzon spontán

asszociációira és a témáról korábban kialakított véleményeire. A szabadszavas válaszpanel több válasz megadására is lehetőséget biztosít.

**2.4.—2.8. kérdések:** Ezekben a panelekben ismét a kutatásban vizsgált konkrét, 13 munkavállalói készség/ tulajdonság szerepel. Kérem, a panelekben mindig jelölje meg azt a négy-négy munkavállalói készséget, amelyet a kérdésben felmerülő szempont szerint a legrelevánsabbnak tart. Az ön által fontosnak tartott készségeket a mellettük szereplő rubrikába húzott x-el, vagy „+” jellel emelje ki.

**2.9. kérdés:** Ezzel a kérdéssel arról szeretnénk megtudni, a véleményét, milyen elvárásokat lát a munkavállalók részéről munkahelyük kapcsán. Az egyes témaköröket illetően, kérem, árnyalja véleményét 1-5-ig terjedő Likert-skálán, ahol az 1-es a nagyon jelentéktelent, az 5-ös a nagyon jelentőset jelzi. A skála a 3-as középérték, a semleges vélemény kifejezésére is lehetőséget biztosít. Kérem, 0-val akkor válaszoljon, ha az adott készséget valamiért nem tartja releváns elvárásnak a munkavállalók részéről.

**2.10.—2.11. kérdések:** Kérem, az ezekre a kérdésekre adott válaszok megadásánál a **2.4—2.8.** kérdésekhez megadott instrukciót kövesse.

### **3. Munkaerőpiac és foglalkoztatás**

**3.1. kérdés:** Kérem, ennél a kérdésnél a válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.1.1.—3.1.4. kérdések:** Kérem, ezeket a paneleket csak akkor használja véleménye kifejezésére, ha a **3.1.** kérdésre a válasz: „Igen”. Az egyes kérdések válaszpaneljében jelöljön meg egy és csak egy értéket, a rendelkezésre álló értékskálán. A megjelölt érték fejezze ki véleményét, érzéseit a kérdést tárgyát illetően. A két szélső-, illetve a középérték megjelölése is érvényes válasznak minősül. Véleményét az adott rubrikába húzott „x”-szel, vagy „+” jellel fejezze ki.

**3.1.5.:** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.1.** kérdésre adott válasza „Nem.” Az önre érvényes állítás betűkódjával fejezze ki véleményét. A „d” válaszlehetőség szabadszavas, így szükség esetén itt árnyalhatja meglátásait.

**3.2.** Kérem, ennél a kérdésnél a válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.2.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.2.** kérdésre adott válasza „Igen.” A baloldali oszlopban a fontosabb kiskereskedelmi szakmák szerepelnek. A vízszintes tengelyen néhány szempont, amely a szakmát váltó, tapasztalt munkavállaló készségeire vonatkozik. Mennyire elégedett az Ön vállalkozásában a szakmát váltó dolgozó készségeivel a jelölt szempontok szerint? Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégetettet jelenti. 0-val kérjük, akkor válaszoljon, ha a szempontot nem tartja relevánsnak a megjelölt szakmában. Kérjük, ügyeljen, hogy véleményét mindig a releváns oszlopba írja be.

**3.3.** Kérjük, ennél a kérdésnél a válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.3.** kérdésre adott válasza „Nem.” A válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást pedig jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.2.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.3.** kérdésre adott válasza „Igen”. A válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást pedig jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.3.** Kérjük, ennél a kérdésnél, mint ahogy az előző, azonos struktúrájú kérdéseknél jelölje ön által érvényesnek tartott állítást a válaszlehetőség betűkódjának bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.3.4.** Kérjük, a jobb oldali oszlopban „x”-szel vagy „+” jellel jelölje a kérdésben megfogalmazott szempontból releváns szakmákat.

**3.4.—3.6.** Kérjük, ezeknél a kérdésnél, mint ahogy az előző, azonos struktúrájú kérdéseknél is, jelölje ön által érvényesnek tartott állítást a válaszlehetőség betűkódjának bekarikázásával, vagy aláhúzásával. Ezúttal akár több lehetőség megjelölésével árnyalhatja véleményét.

**3.6.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.6.** kérdésre adott válasza „Igen”. A válaszlehetőségek közül az ön által érvényesnek tartott állítást pedig jelölje a betűkód bekarikázásával, vagy aláhúzásával.

**3.7.—3.8.** Kérjük, ezeknél a kérdéseknél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez adott instrukciót kövesse.

**3.8.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **3.8.** kérdésre adott válasza „Igen”. A jobb oldali oszlopban „x”-el vagy „+” jellel jelölje a kérdésben megfogalmazott szempontból releváns szakmákat.

**3.8.2.** *Ebben a kérdésben véleményének szabadszavas kifejezésére kérjük önt. Kérjük, hogy fogalmazzon tömören. Válaszában egyaránt hagyatkozhat spontán asszociációira és a témáról korábban kialakított véleményére.*

**3.9.** Kérjük, ezeknél a kérdésnél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez adott instrukciót kövesse. A hátrányos helyzetű munkavállaló beazonosításánál, kérjük, vegye figyelembe az alábbi definíciókat:

- *Az 50. életévét betöltötte, vagy*

- *Nincs középfokú végzettsége, szakképesítése, vagy*

- *Saját háztartásában legalább egy 18 évesnél fiatalabb gyermeket egyedül nevel, vagy*

- *Az előző 6 hónapban nem állt rendszeresen fizetett alkalmazásban, vagy*

- *Mélyszegénységben él és munkába állási esélyeit javítaná a szakmai tapasztalatszerzés, képzés*

**3.9.1.** Kérjük, erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a 3.9.-es kérdésre adott válasza „Igen”. Ebben az esetben ismét szabadszavas véleményalkotásra kérjük önt, ahogy a 3.8.2. kérdésben is. Válaszában ugyancsak hagyatkozson spontán asszociációira és a témáról korábban már kialakított véleményére. Kérjük, egy-két mondatban, tömören fogalmazzon.

## 4. Gazdasági válság és a közeljövő kilátásai

**4.1.** Kérjük, erre a kérdésre vállalatának forgalomnövekedése vagy csökkenése százalékának, a kipontozott részen való megadásával válaszoljon.

**4.2.** Kérjük, ennél a kérdésnél a **3.4.—3.6.** kérdésekhez adott instrukciót kövesse.

**4.3.** Kérjük, ebben a panelben „x” vagy „+” jellel jelölje az ön vállalatára érvényes állításokat. Ügyeljen arra, hogy az egyes sorokban és oszlopokban írt válaszok ne keveredjenek össze!

**4.4.** Kérjük, ennél a kérdésnél karikázza be, vagy húzza alá az ön vállalatára érvényes válasz betűkódját.

**4.4.1.** Kérjük, ezt a táblázatot csak abban az esetben töltsse ki, ha a **4.4.** kérdésnél a „Igen-t” jelölte. Ha az utóbbi fennáll, jelölje az érvényes tényállást az egyes szakmákhoz tartozó rubrikába húzott „x”-el, illetve az első két oszlop érvényessége esetén konkrét szám megadásával. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az egyes oszlopokban tartozó válaszok ne keveredjenek össze!

**4.5.** Itt arra kérjük, hogy jelölje a tényállást az egyes szakmákhoz tartozó rubrikába húzott „x”-el, illetve az első két oszlop érvényessége esetén konkrét szám megadásával. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az egyes oszlopokban tartozó válaszok ne keveredjenek össze!

**4.6. – 4.8.** Kérjük, ennél a kérdésnél karikázza be, vagy húzza alá az ön véleményét tükröző válaszlehetőség betűkódját.

**4.9.** Ebben a panelben, kérjük, a válaszadás során, egyaránt hagyatkozzon spontán asszociációira és a témáról korábban kialakított véleményeire. A szabadszavas válaszpanel több válasz megadására is lehetőséget biztosít.

**4.10.1.** Erre a kérdésre csak akkor válaszoljon, ha a **4.9.** esetén az „Igen-t” jelölte. Ebben az esetben, akárcsak 3.8.2. és a 3.9.1. kérdésben korábban, ismét szabadszavas véleményalkotásra kérjük önt. Válaszában ezúttal is hagyatkozzon egyaránt spontán asszociációira és a témáról korábban már kialakított véleményére. Kérjük, egy-két mondatban, tömören fogalmazzon.

**4.10.2.** Erre a kérdésre abban az esetben válaszoljon, ha a 4.9. esetén a „Nemet” jelölte. **4.16.1.** és a **4.16.2.** kérdések megválaszolása kizárja egymást. Válaszadás esetén, kérjük, értékelje 1-5-ig terjedő skálán, hogy a baloldali oszlopban szereplő tényezők mekkora szerepet játszanak az automatizáció mellőzésében. Az 1-es a nagyon kis szerepet, az 5-ös a nagyon nagy szerepet jelenti. Természetesen a 3-as középérték is érvényes válasznak minősül.

**4.11.** Ennél a panelnél, kérjük a **4.9.** kérdéshez adott útmutatást kövesse.

**4.12.1.** Erre a kérdésre csak abban az esetben válaszoljon, ha a **4.12.** kérdésnél az „Igen-t” jelölte. Szabadszavas válaszában ezúttal is hagyatkozzon egyaránt spontán asszociációira és a témáról korábban már kialakított véleményére. Kérjük, egy-két mondatban, tömören fogalmazzon.

## 5. Egészség és pandémia

**5.1.** Kérjük, a kipontozott részre írja be az ön által érvényesnek tartott számokat a járvány elleni védekezés költségeit illetően.

**5.2.—5.4.** Kérjük, ezeknél a kérdésnél, mint ahogy az előző, azonos struktúrájú kérdéseknél is, jelölje ön által érvényesnek tartott állítást a válaszlehetőség betűkódjának bekarikázásával, vagy aláhúzásával. Ha a kérdés megfogalmazása erre külön kitér, válaszában, kérjük, konkrét számot is adjon meg.

**5.5.** Kérjük, rangsorolja a készségek fontosságát a délelőtti időszakban való átrendeződésük szerint, úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére. Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között. *(Pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont).* Kérjük, ügyeljen arra, hogy az egyes oszlopokba és sorokba szánt válaszok ne keveredjenek össze.

**5.6.** Kérjük, ennél a kérdésnél az **5.5.** panelhez írt instrukciókat kövesse.

**5.7.** Kérjük, karikázza be vagy húzza alá az ön által érvényesnek tartott válaszlehetőséget.

**5.7.1. és 5.9 és 5.10.** Kérjük, ezeknél a skáláknál a **3.1.1.** panelhez adott instrukciókat kövesse. Az egyes kérdések válaszpaneljében jelöljön meg egy és csak egy értéket, a rendelkezésre álló értékskálán. A megjelölt érték fejezze ki véleményét, érzéseit a kérdést tárgyát illetően. A két szélső-, illetve a középérték megjelölése is érvényes válasznak minősül. Véleményét az adott rubrikába húzott „x”-szel, vagy „+” jellel fejezze ki.

**5.7.2. és 5.8. és 5.9.1.** Kérjük, ezeknél a paneleknél karikázza be vagy húzza alá az érvényesnek tartott választ.

**5.10.1.— 5.11.** Kérjük, az ön véleményét tükröző válaszokat a rubrikába húzott x-szel, vagy „+” jellel emelje ki. Kérjük, ügyeljen arra, hogy az egyes oszlopokba és sorokba szánt válaszok ne cserélődjenek fel.

***Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkánkat!***