

TÁJÉKOZTATÓ

A GINOP-5.3.5-18-2018-00003
A nagykereskedelmi ágazat
munkaerőigényeinek és készségigényeinek
előrejelzése elnevezésű projektről



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Tartalom

Előszó	4
A projekt bemutatása, célja	6
A projekt három alappillére	7
Rendezvények.....	9
Képzések.....	10

Előszó

Az Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi Társaságok Országos Szövetségének (ÁFEOSZ-COOP Szövetség) elnökeként tisztelettel köszöntöm. Egy olyan egyedi lehetőségre kívánom figyelmét felhívni, mely nagymértékben megkönnyíti életét, amennyiben Ön a nagykereskedelem területén dolgozik vagy éppen szeretne állást találni, továbbá, ha ezen területen működő cégnél új munkaerőre van szüksége.

A nagykereskedelmi ágazat munkaerőigényeinek és készségigényeinek előrejelzése elnevezésű projektünk 2020. szeptember 1. napjával indult, melynek fő célja, hogy mind a munkavállalók, mind a munkaadók részére segítsen előre jelezni a munkaerőigényeket, illetve készségigényeket, amelyek a közeli jövőben nagy hangsúlyt kapnak majd a nagykereskedelem terén. Kérdőíves formában munkaadók és munkavállalók megkérdezését követően olyan megoldási javaslatok kidolgozását célozza a projekt, amelyek segítenek az ágazati szereplőknek helytállni a piaci versenyben. A projekt során egy pilot program kerül megvalósításra, amely alapján az álláskeresők a portál alapján megismerhetik saját készségeik tárházát és könnyebben feltérképezhetik, hogy milyen munkaerő-piaci igények jelentkeznek a nagykereskedelemben nyitott pozíciókra, valamint a munkaadóknál jobban tervezhetővé válnak a humán erőforrással kapcsolatos fejlesztési igények.

A pályázat az ország hat kevésbé fejlett – észak-magyarországi, észak-alföldi, dél-alföldi, közép-dunántúli, nyugat-dunántúli és dél-dunántúli – régiójában kerül megvalósításra, elsődlegesen azonban a dél-alföldi régiót célozza.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk a munkavállalóknak és az álláskeresőknek a számukra ideális munkahely megtalálásában azáltal, hogy megismerik készségszintű erősségeiket és gyengeségeiket és utat mutatunk a fejlődési lehetőségek irányába is. A munkaadók számára igyekszünk megkönnyíteni a megfelelő munkavállaló megtalálásának folyamatát azáltal, hogy a kialakított portálon feladhatják állásajánlataikat és megtalálhatják a számukra megfelelő munkaerőt a portál ajánlása alapján.

A projekt az Európai Unió által, a Szociális Alap finanszírozásával valósul meg.

Remélem, hogy a nagykereskedelmi ágazat munkaerőigényeinek és készségigényeinek előrejelzése elnevezésű projektünkről hasznos információkat nyújtunk, és jelen kiadvány segítségével tovább bővíülhet ismerete. Kérem, aktuális információkért és bővebb ismeretért látogasson el honlapunkra, a www.kereskedelem535.hu oldalra és regisztráljon Portálunkra: [https://boltidolgozokportalja.hu/!](https://boltidolgozokportalja.hu/)



Dr. Zs. Szőke Zoltán

az ÁFEOSZ-COOP Szövetség elnöke

A projekt bemutatása, célja

Napjainkban sajnos, már a nagykereskedelem területén is jelentősen megmutatkozik a munkaerőhiány. Tekintettel arra, hogy a nagykereskedelem és a kiskereskedelem szorosan összekapcsolódnak, a munkaerőhiány következtében jelentkeztek problémák a kiskereskedelem áruellátottságával, valamint a termékeknek a fogyasztókhöz történő eljuttatásánál.

Az ÁFEOSZ-COOP Szövetség régóta ismert és elismert szereplője a kereskedelmi ágazati párbeszédnek, legyen szó akár a kiskereskedelem, akár a nagykereskedelem területéről. Az egész magyar gazdaság érdeke, hogy az egész kereskedelmi ágazat hatékonyan működjön és erősödjön. Ehhez pedig nélkülözhetetlen az emberi tényező részletes vizsgálata, hiszen a munkavállalók készségei, a szaktudás, a szakképzettség nagymértékben járulhat hozzá ezen célok eléréséhez. Mindezekre tekintettel projektünkben kulcsszerepet kap az önismeret, a saját készség szint, a dolgozókkal szemben elvárt készségstruktúra felmérése. A megfelelően képzett és felkészült munkaerő, továbbá a munkaerő utánpótlása nélkül ugyanis az ágazat növekedési üteme nem, vagy csak nehezebben tartható fenn. A nagykereskedelem

területén igyekeztünk 8 munkakörre szűkíteni kutatásunkat, melyek a következők:

- 1321 szállítási, logisztikai és raktározási tevékenységet folytató egység vezetője (kiemelten: beszerzési vezető, áruraktár igazgató);
- 1415 értékesítési és marketingtevékenységet folytató egység vezetője (kiemelten: értékesítési osztályvezető);
- 2533 kereskedelmi tervező, szervező (kiemelten: kereskedelmi szervező, üzletlánc felelős, vevőköri felelős);
- 5113 bolti eladó (kizárólag nagykereskedelmi eladó munkakör);
- 3622 kereskedelmi ügyintéző;
- 5129 egyéb, máshova nem sorolható kereskedelmi foglalkozásokból az áru-előkészítő, áru-összekészítő munkakör;
- 9223 rakodómunkás (kiemelten: raktáros munkás, raktári árukezelő munkakör);
- 8425 targoncavezető.

A projekt három alappillére:

1) **Kérdőíves kutatás** az ágazati munkaadók és munkavállalók bevonásával

A nagykereskedelemben tevékenységet folytató 20 munkaadó és 110 munkavállaló kérdőív formájában történő megkérdezése. A megkérdezés célja, hogy feltérképezésre

kerüljenek a projekt alapját nyújtó munkavállalói készségek és képességek fontosságai, mind a munkaadói, mind a munkavállalói szempontból, továbbá egy kis részben kitérünk a pandémia hatásaira is megkérdezéseink során.

2) **Elemző tanulmány készítése**, melynek alapjául szolgálnak a kérdőíves megkérdezések eredményeként megalkotott **készségmátrixok** is. Szakértői kollégák segítségével - a kérdőívek feldolgozását követően - elkészítésre került készségmátrixok alapján elemző tanulmány készül, mely részletesen foglalkozik a nagykereskedelem jelenlegi helyzetével, a szakképzési rendszer változásaival, valamint tartalmazza a kérdőíves megkérdezések eredményeinek feldolgozását és részletes következtetések levonását. Az elemző tanulmány megtekinthető honlapunkon a www.kereskedelem535.hu-n.

3) A kísérleti (pilot) projekt középpontjában egy **online platform (Portál)** létrehozása áll, amely egyszerre nyújt segítséget a nagykereskedelmi (al)ágazatban tevékenykedő munkavállalóknak és munkaadóknak.

Az online platform tájékoztató felületként funkcionál, hiszen az elemző tanulmányban megfogalmazott készségmátrix az online felületen is megjelenik. Az oldalon a munkavállalók számára elérhető lesz az egyes munkakörökhöz kapcsolódó, a munkaadók elvárásai alapján megfogalmazott minimális készségelvárás-gyűjtemény. Ennek köszönhetően

a jelenlegi és leendő munkavállalók, a portálon kitöltött kérdőív alapján is felmérhetik saját képességeiket, készségeiket, egyfajta önismeretre tehetnek szert, továbbá megismerhetik saját lehetőségeiket azt, hogy rendelkeznek-e azzal a készségszinttel, amit a munkaadók elvárnak az egyes nagykereskedelmi pozíciók betöltéséhez.

A portál megalkotása során törekedtünk arra, hogy összekösse a keresletet a kínálattal. Ennek keretében az álláskeresők számára konkrét pozíciókat, pályázható munkaköröket ajánlhat, ezzel téve gördülékenyebbé és hatékonyabbá az álláskeresés és munkaerő-kiválasztás folyamatát.

Mivel a portálon keresztül megismerhetőek az egyes pozíciókhoz szükséges minimális készségelvárások, így nagykereskedelmi karrierutak, életpályamodellek is vázolhatók a munkavállalók számára. Az online felületen keresztül az érdeklődők felmérhetik, hogy az egyes pozíciókból milyen irányba lehet továbblépni, illetve, hogy ehhez milyen tapasztalatokra, szaktudásra és készségekre van szükség.

Rendezvények

A projekthez kapcsolódó médiakampány része három tájékoztató rendezvény is. A rendezvények célja, hogy bemutassa további munkavállalók és munkaadók számára is az online portál működését, annak előnyeit, illetve az abban rejlő le-

hetőségeket. A rendezvények fókuszában a megalkotott pilot program és a kutatás tapasztalatainak megismertetése áll.

Azon személyek, akik regisztrálnak Portálunkon, értesítést fognak kapni ingyenes rendezvényeinkről.

Képzések

A projekt során célul tűztük ki, hogy segítséget nyújtsunk nagykereskedelemben tevékenykedő munkaerő szakmai fejlesztésében, így a képzések során jelentős hangsúlyt kapott ezen téma. A célcsoport számára készségfejlesztő képzéseket tartunk, így a kutatás eredményei, valamint a készségmátrix legfontosabb megállapításai a gyakorlatban is alkalmazhatók válnak. A képzési programokat szakértői csapat tervezi meg a tanulmány legfontosabb megállapításai alapján.

A projekt az Európai Unió támogatásával valósul meg. A teljes támogatás összege 39.396.703 Ft, melynek támogatási mértéke 100%.

A projekt 2022. február 28. napjáig tart, amennyiben felkeltettük érdeklődését, forduljon hozzánk bizalommal.



**Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi
Társaságok Országos Szövetsége
/ÁFEOSZ-COOP Szövetség/**

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C

Telefon: 1/455-5444

www.kereskedelem535.hu

www.afeosz.hu