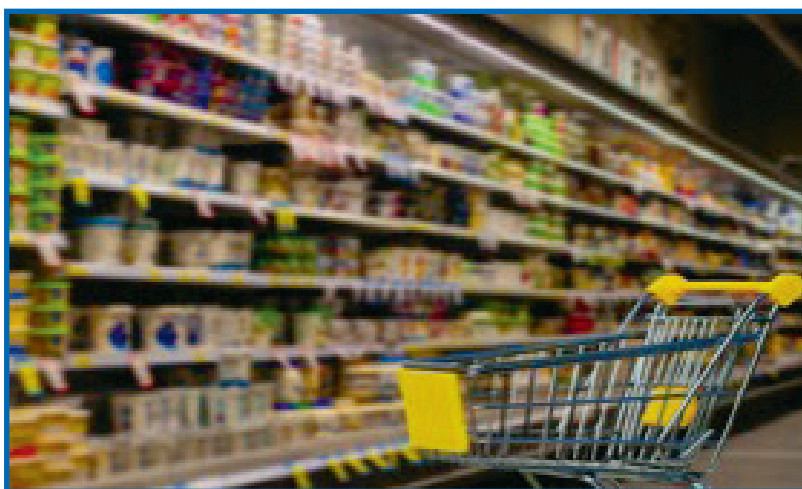


TÁJÉKOZTATÓ

Nagykereskedelmi munkakörök
készségigénye

A GINOP-5.3.5-18-2018-00003

A nagykereskedelmi ágazat
munkaerőigényeinek és készségigényeinek
előrejelzése elnevezésű projektről



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Tartalom

Nagykereskedelmi munkakörök	4
Szállítási, logisztikai és raktározási tevékenységet folytató egység vezetője	4
Értékesítési és marketing tevékenységet folytató egység vezetője.....	5
Kereskedelmi tervező, szervező.....	5
Bolti eladó.....	6
Kereskedelmi ügyintéző.....	7
Áruelőkészítő, áruösszekészítő.....	7
Rakodómunkás.....	8
Targoncavezető.....	8
Összefoglalás	9

Nagykereskedelmi munkakörök

A nagykereskedelmi ágazat munkaerőigényeinek és készségigényeinek előrejelzése projektben 8 db előre megnevezett, nagykereskedelmi ágazatban releváns munkakör esetében 13 készséget vizsgáltak.

Az alábbiakban összefoglalásra kerültek az egyes munkakörök betöltéséhez szükséges végzettségek, a munkakörök betöltésének előfeltételei,¹ illetve a kérdőív válaszai alapján azok a főbb készségek, amelyek az adott pozíció betöltéséhez a leginkább szükségesek, fontosak.²

Szállítási, logisztikai és raktározási tevékenységet folytató egység vezetője

A Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője megtervezi, vezeti, koordinálja és ellenőrzi az áruk szállítását, tárolását és elosztását.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: A) szakképesítés vagy B) felsőfokú alapképzés

Előfeltétel: A) érettségi és 1 éves szakmai gyakorlat, B) érettségi

1 A munkakörök betöltéséhez szükséges előfeltételek cégenként eltérőek lehetnek.

2 A végső nagykereskedelmi mátrix alapján

Fő kompetenciaigény: vezetési, szervezési képességek, szakmai/gyakorlati jártasság és a problémamegoldó képesség a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Értékesítési és marketing tevékenységet folytató egység vezetője

Az Értékesítési és marketingtevékenységet folytató egység vezetője egyrészt megtervezi, vezeti, koordinálja és ellenőrzi a vállalat vagy szervezet értékesítési és marketing tevékenységét, és ezzel kapcsolatos szolgáltatást nyújt. Másrészt felel a cég jó hírnevéért, annak fenntartásáért, továbbá a cég forgalmának növekedéséért.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: szakképesítés

Előfeltétel: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmassági vizsga

Fő kompetenciaigény: vezetési, szervezési képességek szakmai/gyakorlati jártasság, problémamegoldás, gazdasági, ipari ismeretek a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Kereskedelmi tervező, szervező

A Kereskedelmi tervező, szervező szervezi a vállalkozás, illetve a szervezet piaci kapcsolatait, a piacra való kilépést és

a piaci jelenlétet, felel a külföldi érdekeltségek létrehozásával kapcsolatos teendőkért.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: szakképesítés

Előfeltétel: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmassági vizsga

Fő kompetenciaigény: szakmai/gyakorlati jártasság, vezetési, szervezési képességek és a problémamegoldás a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Bolti eladó

A bolti eladó – az árukkal és árakkal kapcsolatban – tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat, továbbá közreműködik az áruk beszerzésének előkészítésében és lebonyolításában.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: szakképesítés

Előfeltétel: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmassági vizsga

Fő kompetenciaigény: a szakmai/gyakorlati jártasság, az ügyfélorientáltság és az anyanyelvi készségek a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Kereskedelmi ügyintéző

A cég kül- és belkereskedelmi tevékenységeivel kapcsolatos ügyeket intézi, illetve az áruforgalomhoz kapcsolódó tevékenységeket végzi.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: szakképzés

Előfeltétel: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmassági vizsga

Fő kompetenciaigény: a szakmai/gyakorlati jártasság, az ügyfélorientáltság és a problémamegoldó képesség a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Áruelőkészítő, áruösszekészítő

Feladata a raktárakban, telephelyeken a megrendelések megfelelő összekészítése, továbbá a szállításokhoz kapcsolódó adminisztratív feladatok elvégzése.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: részszakma

Előfeltétel: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmassági vizsga

Fő kompetenciaigény: munkakultúra, problémamegoldó képesség, szakmai/gyakorlati jártasság a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Rakodómunkás

A rakodómunkás az áru mozgatását, rakodását, fel-, illetve lepakolását, csomagolásának, szállításának előkészítését végzi, valamint kezeli és felügyeli a különböző emelő-, mozgó-, mechanikus és elektronikus rakodóberendezéseket.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: részszakma
Előfeltétel: alapfokú iskolai végzettség

Fő kompetenciaigény: szakmai/gyakorlati jártasság, önálló munkavégzés, munkakultúra a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Targoncavezető

A targoncavezető feladata az áruk mozgatása, anyagmozgatási feladatok ellátása robbanómotoros vagy villanyüzemű, emelővillás vagy szállítótargonca segítségével.

A munkakör betöltéséhez szükséges végzettség: szakképesítés

Előfeltétel: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmassági vizsga

Fő kompetenciaigény: önálló munkavégzés, munkakultúra, szakmai/gyakorlati jártasság a legfontosabb készségek a munkakör kapcsán

Összefoglalás

Összességében a Szakmai, gyakorlati jártasság a kiemelkedő készség, amely mind a 8 nagykereskedelmi munkakör kapcsán az első három készség között szerepel.

További jelentősebb készségek: a problémamegoldás – 5 db munkakörnél benne van az első háromban –, az önálló munkavégzés – két munkakörnél vezető készség –, valamint a munkakultúra –, ami 3 munkakör kapcsán jelentős kompetencia.

Három pozíció betöltésénél van komolyabb szerepe a vezetési készségnek – raktározási egység vezetője, kereskedelmi egység vezetője, kereskedelmi szervező –, értelemszerűen a többi munkakör kapcsán ezen készség nem tölt be jelentős pozíciót, továbbá két munkakör kapcsán van fontos szerepe az ügyfélorientáltságnak – bolti eladó, kereskedelmi ügyintéző.

Összességében a legkevésbé fontos készségként az idegennyelvtudás került megjelölésre, amely kizárólag a két vezető szakmánál releváns. Kevés szerepet tulajdonítottak továbbá a számítógépes ismereteknek, illetve a lojalitásnak a kérdőívet kitöltők.

Az összes munkakör vonatkozásában a készségek sorrendje a következő:

- 1. Szakmai/gyakorlati jártasság
- 2. Problémamegoldás
- 3. Önálló munkavégzés
- 4. Munkakultúra
- 5. Gazdasági/iparági ismeretek
- 6. Vezetési/szervezési képességek
- 7. Csapatszellem
- 8. Anyanyelvi készségek
- 9. Tanulási hajlandóság
- 10. Ügyfélorientáltság
- 11. Lojalitás
- 12. Számítógépes ismeretek
- 13. Idegennyelvtudás



**Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi
Társaságok Országos Szövetsége
/ÁFEOSZ-COOP Szövetség/**

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C

Telefon: 1/455-5444

www.kereskedelem535.hu

www.afeosz.hu