

TÁJÉKOZTATÓ

A jövő kilátásai
A GINOP-5.3.5-18-2018-00003
A nagykereskedelmi ágazat
munkaerőigényeinek és készségigényeinek
előrejelzése elnevezésű projektről



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Tartalom

A jövő kilátásai	4
Jelentősebb készségek a közeljövőben	4
Versenyképesség megőrzése és a jövő kihívásai	6
Automatizáció	8

A jövő kilátásai

A nagykereskedelmi szakmák vonatkozásában érdekes változást hozhat a közeli és távoli jövő gazdasági és technikai fejlődése is, amely a készségek fontosságának átrendeződését eredményezi, meghatározza a versenyképesség megőrzése érdekében tett intézkedéseket és befolyásolja az automatizációs folyamatokat. Ezen témaköröket a projektben kidolgozott kérdőív is boncolgatja, ezáltal tesz kísérletet arra, hogy a nagykereskedelmi ágazat munkaerőigényeinek és készségigényeinek előrejelzését is feltérképezze.

Jelentősebb készségek a közeljövőben

A munkaadók arra a kérdésre, hogy a várható technikai és gazdasági változások tükrében mely készségeknek lesz fontosabb szerepe, az alábbi 4 kompetenciát jelölték meg – 4 készség megjelölésére volt mód:

- Problémamegoldó képességek,
- Számítógépes ismeretek,
- Ügyfélorientáltság
- Tanulási képességek.

Ezzel szemben a legkevésbé fontos készségek – a kérdés kapcsán – az alábbiak lettek:

- Lojalitás,

- Szakmai / gyakorlati jártasság,
- Idegennyelvtudás,
- Anyanyelvi készségek és a Gazdasági/iparági ismeretek.

A munkavállalók is válaszoltak erre a kérdésre, véleményük szerint:

- a Számítógépes ismeretek,
- a Problémamegoldási képességek,
- az Idegennyelvtudás és
- az Önálló munkavégzés készségeknél lesz fontosabb szerepe a jövőben.

A munkaadók és munkavállalók a jövőbeli fontosabb készségekként a Számítógépes ismereteket és a Problémamegoldó képességeket emelték ki. Szerepelt még a feleknél külön-külön: a Tanulási képesség, az Ügyfélorientáltság, az Idegennyelvtudás és az Önálló munkavégzés is.

A nagykereskedelmi munkaadók többsége a Lojalitást, a Gazdasági/iparági ismereteket, valamint az Anyanyelvi készségeket, a Szakmai/ gyakorlati jártasságot jelölte meg, mint 8-10 év múlva csökkenő fontosságú készségeket.

Azon készségek szerepére is rákérdezett a kérdőív – szakmától függetlenül –, amelyek a munkáltatók szerint a mun-

kavállalóknak az elkövetkezendő fél évben a legtöbbet kéne fejlődniük, ezek a következők voltak:

- Számítógépes ismeretek fejlődését,
- Tanulási képesség fejlődését,
- Önálló munkavégzés fejlődését várják el a munkaadók.

A munkavállalók ezzel szemben:

- a Számítógépes ismeretek,
- a Szakmai/gyakorlati jártasság,
- a Problémamegoldási képességek, készségek terén szeretnének fejlődni.

Érdekesség, hogy azon készségek, amelyekben az elkövetkezendő fél év során fejlődést kellene elérni, a munkaadók és a munkavállalók másképp látták, nincs egyezés a megnevezett kompetenciák között.

Továbbá, a munkavállalók válaszai alapján, a legfontosabb fejlődési területnek a szakmában a Problémamegoldási képességeket, a Szakmai/gyakorlati jártasságot, a Csapatszellemet, az Önálló munkavégzést és a Számítógépes ismereteket tartották.

Versenyképesség megőrzése és a jövő kihívásai

Azok a tényezők, amelyek a munkaadók szerint a leginkább veszélyeztetik a vállalatok versenyképességének jövőjét az alábbiak:

- Árverseny/konkurencia,
- Vásárlási szokások
- és a kereskedelem struktúrájának megváltoztatása.

Továbbá a versenyképesség megőrzésében az alábbi tényezők jelenthetnek előnyt a munkaadók többsége szerint:

- Stabil, jól bejártott beszállítói és vevőkapcsolat,
- Stabil, elkötelezett munkavállalók.

Azzal kapcsolatban, hogy milyen intézkedésekkel készül fel a vállalat a jövő kihívásaira, az alábbi válaszok születtek a nagykereskedelmi vállalatok vezetői részéről:

- Termékportfólió átalakításával,
- Digitalizációval/automatizálással,
- Árpolitika megváltoztatásával,
- illetve a Munkatársak továbbképzésével/átképzésével veszik fel a versenyt.

A munkáltatók döntő többségének előrejelzése szerint az egyes szakmákban nem fog a következő egy évben nőni, vagy csökkenni a foglalkoztatottak száma.

A többi nagykereskedelmi vállalatnál átlagosan 3 fővel fog növekedni a munkavállalók száma, az alábbi munkakörökben:

- Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör,
- Targoncavezető,
- Kereskedelmi ügyintéző,
- Rakodómunkás.

Automatizáció

Az automatizációs blokk első kérdése arra vonatkozott, hogy a munkaadók hosszútávon szükségesnek tartják-e az automatizációt. Bizonyos szakmák esetében a többség igen fontosnak tartja azt, hiszen számos szakmában a munkavállalók jelenleg le vannak terhelve – a nagykereskedelmi szakmák közül elsősorban a Bolti eladó, a Targoncavezető és az Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakörökre igaz ez –, illetve tartani kell a lépést a technikai fejlődéssel is.

A projektbe bevont munkáltatók az automatizáció lehetőségeiről legnagyobb arányban a szaksajtóból értesülnek, de nem elhanyagolható százalékban vásárokon, kiállításokon informálódnak.

A nagykereskedelmi ágazat vállalatai a jövőben elsődlegesen a készletnyilvántartások (raktározás) vezetését, megrendelések, beszerzések ügyintézését, pénztárosi és értékesítési tevékenységeket automatizálnának.

Továbbá terveznek a jövőben ezeket a tevékenységeket segítő informatikai fejlesztéseket is például: e-kereskedelmi felület, illetve adminisztrációs, árrendelési és rendezési rendszer kialakítását, fejlesztését.

A nagykereskedelmi ágazat automatizációs folyamatait elősegítené:

- a forráshiány növekedése,
- az infrastrukturális tényezők fejlődése,
- a munkavállalók digitális írástudatlanságának (korcsoportos probléma) fejlődése,
- valamint a szemléletbeli tényezők változása.

A nagykereskedelmi munkaadók nagy többsége szerint nem szabad elfeledkezni arról, hogy kiemelt fontosságú az ember és vannak olyan szakmai tevékenységek, amelyek kapcsán a megkérdezett munkáltatók, semmiképp sem automatizálnának, ezek az alábbiak:

- az ügyfélszolgálat, az ügyfélkezelés,
- a kommunikáció és a kapcsolattartás,
- valamint a marketing és az értékesítési tevékenységek.

Végezetül a kérdőív arra kérdezett rá, hogy a projektbe bevont munkáltatók szükségesnek tartják-e a jövőben új szakmák létesülését az ágazatban (az iparág technikai változásai miatt), a munkáltatók szinte egyöntetűen nemleges választ adtak – egyedül az Informatikus, mint az „új szakma” merült fel.



**Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi
Társaságok Országos Szövetsége
/ÁFEOSZ-COOP Szövetség/**

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C

Telefon: 1/455-5444

www.kereskedelem535.hu

www.afeosz.hu