

# TÁJÉKOZTATÓ

A GINOP-5.3.5-18-2018-00005

A kiskereskedelmi ágazat  
munkaerőigényeinek és készségigényeinek  
előrejelzése elnevezésű projektről



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



## **Tartalom**

Előszó .....	4
A projekt bemutatása, célja .....	6
A projekt három fő részének ismertetése: .....	7
Rendezvények.....	9
Képzések.....	10

## Előszó

Az Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi Társaságok Országos Szövetségének (ÁFEOSZ-COOP Szövetség) elnökeként tisztelettel köszöntöm. Egy olyan új kezdeményezést szeretnék bemutatni és a figyelmébe ajánlani, amely komoly segítséget tud nyújtani abban az esetben, ha a kiskereskedelem területén végzi jelenlegi munkáját, vagy ott szeretne dolgozni, valamint, ha ezen a területen levő cégébe munkaerőt keres.

A kiskereskedelmi ágazat munkaerőigényeinek és készségigényeinek előrejelzése elnevezésű projektünk 2020. szeptember 1. napjával indult, melynek célja, hogy felmérje a magyarországi kiskereskedelmi szektor munkaerő-piaci helyzetét, valamint összefoglaló jelentést adjon arról, hogy milyen készségek szükségesek az egyes kiskereskedelmi munkakörök ellátásához. A jelenlegi és jövőbeli készségigények felmérése mellett a projekt célja az is, hogy piaci igények és visszajelzések mentén kialakított képzési lehetőségeket alapozzon meg, és segítse az ágazati szereplők közötti párbeszédet.

A kiskereskedelem területén tevékenykedő munkaadók és munkavállalók véleményét kérdőíves megkérdezés útján megismerjük és olyan megoldási javaslatokat próbálunk kidolgozni a projekt során, amelyek segítséget nyújtanak alaptevékenységük ellátásában, hatékonyságuk erősítésében, a leendő munkavállalóik megtalálásában, valamint a meglévő humán erőforrás megtartásában, továbbképzésében.

A projekt során egy pilot program kerül megvalósításra, amely célja, hogy a portálon keresztül kapcsolatot teremtsen a kiskereskedelmi szektor jelenlegi és jövőbeli munkavállalói és a potenciális munkaadók között.

A pályázat az ország hat kevésbé fejlett – észak-magyarországi, észak-alföldi, dél-alföldi, közép-dunántúli, nyugat-dunántúli és dél-dunántúli – régiójában kerül megvalósításra, elsődlegesen azonban a dél-alföldi régiót célozza.

Célunk, hogy a portálon keresztül megvalósulhasson, hogy egyidejűleg segítséget nyújtunk a jelenleg álláskeresőknél a számukra legtesthezállóbb és legideálisabb munkahely megtalálásában, és mindeközben a munkaadók számára megkönnyítjük a legmegfelelőbb munkavállaló megtelelését a kiskereskedelmi ágazat területén.

A projekt az Európai Unió által, a Szociális Alap finanszírozásával valósul meg.

Remélem, hogy a kiskereskedelmi ágazat munkaerőigényeinek és készségigényeinek előrejelzése elnevezésű projektünkről hasznos információkat nyújtunk, és jelen tájékoztató füzetből további ismereteket szerezhet. Kérem, hogy az aktuális információkért és bővebb tájékoztatásért látogasson el honlapunkra, a [www.kereskedelem535.hu](http://www.kereskedelem535.hu) oldalra és regisztráljon Portálunkra: <https://boltidolgozokportalja.hu/>!



**Dr. Zs. Szóke Zoltán**

az ÁFEOSZ-COOP Szövetség elnöke

## **A projekt bemutatása, célja**

A projekt célja, hogy felmérje a magyarországi kiskereskedelmi szektor munkaerő-piaci helyzetét, valamint rámutasson arra, hogy milyen készségek szükségesek az egyes kiskereskedelmi munkakörök betöltéséhez. A jelenlegi és jövőbeli készségigények felmérése mellett a projekt célja az is, hogy piaci igények és visszajelzések mentén kialakított képzési lehetőségeket alapozzon meg, és segítse az ágazati szereplők közötti párbeszédet.

Az ÁFEOSZ-COOP Szövetség ismert és elismert szereplője a hazai érdekképviseleti szférának a kereskedelmi ágazat tekintetében, kiemelt figyelmet fordít a bolti kiskereskedelem munkaadói érdekeinek képviselésére. Az ÁFEOSZ-COOP Szövetség 1990-ben – a SZÖVOSZ jogutódjaként – alakult meg. Munkaadói érdekképviseletként alapvető célja a szövetkezeti alapú kereskedelmi lánchoz, a Coop-csoporthoz tartozó több mint 1000 vállalkozás érdekképviselése. A Szövetség érdekképviseleti munkája során kiemelt figyelmet fordít a vidéki településeken, kis falvakban végzett gazdasági, kereskedelmi tevékenység működési feltételeire. A kiskereskedelem területén szerzett tapasztalataink alapján terveztük meg a jelenlegi projektünket, melyből további tapasztalatokat szeretnénk átültetni és továbbítani a mindennapi életbe. A kiskereskede-

lemben számos munkakörre kiterjeszhetnénk kutatásainkat, azonban kiválasztottunk 8 munkakört, amelyekkel leginkább találkozhatunk mindennapjaink során:

- 1333 **kereskedelmi tevékenységet folytató egység vezetője** (kiemelten: boltvezető, kereskedelmi egység vezetője)
- 5111 **kereskedő** (kiemelten: élelmiszer- és vegyiáru-kereskedő, hús-, zöldség-, gyümölcskereskedő)
- 5112 **vezető eladó**
- 5113 **bolti eladó** (kivéve nagykereskedelmi eladó munkakört és kiemelten ABC eladó, áruházi eladó, bolti hentes, zöldség-gyümölcs eladó)
- 5117 **bolti pénztáros** (kiemelten bolti pénztárgép-kezelő)
- 7114 **pék, édesipari termék-gyártó** (kiemelten fagyasztott pékáru sütő munkakör)
- 5129 **egyéb**, máshova nem sorolható kereskedelmi foglalkozásokból az áru-előkészítő, áru-összekészítő munkakör
- 9224 **pultfeltöltő, árufeltöltő**

#### **A projekt három fő részének ismertetése:**

1) **Kérdőíves kutatás** az kiskereskedelmi ágazatban tevékenykedő munkaadók és munkavállalók bevonásával.

Az ágazatban tevékenységet végző 20 munkaadó és 110 munkavállaló kérdőív formájában történő megkérdezése. A megkérdezéseink során fontosnak tartjuk, hogy egy kis

részben foglalkozunk a jelenleg mindennapjainkat sújtó pandémia hatásaival, de a munkavállalók és munkaadók megkérdezésének célja leginkább az, hogy a projektünk alapját képező készségekről, képességekről, és azok fontosságáról információkat gyűjtsünk.

2) **Elemző tanulmány készítése**, melynek alapja a kérdőíves megkérdezések összesített adataiból létrehozott **készségmátrixok** is. Szakértő kollégák által a kérdőívek adatainak gyűjtése és elemzése után létrehozott készségmátrixok alappilléren elemző tanulmány kerül megírásra, melyben nagy hangsúlyt kap a kiskereskedelem aktuális piaci státusza, a kiskereskedelmet érintő szakmák új szakképzési rendszerben elfoglalt helye, továbbá részletesen kielemezésre kerülnek a kitöltött kérdőívek feldolgozását követően kapott eredmények, azokból eredő konklúziók levonásával. Az elemző tanulmány feltöltésre kerül a kereskedelem535.hu honlapunkon.

3) A kísérleti (pilot) projekt fókuszában egy **online rendszer (Portál)** létrehozása áll, melynek célja, hogy egy olyan platformot biztosítson a munkaadóknak és munkavállalóknak, mely - a tanulmány és a készségmátrix tapasztalataira építve - kapcsolatot teremtsen a kiskereskedelmi szektor jelenlegi és jövőbeli munkavállalói és a potenciális munkaadók között.



A portál lehetőséget teremt a kiskereskedelmi munkaadóknak, hogy álláshirdetéseket helyezzenek el, mivel a precízen megfogalmazott, jól behatárolt készségigénnyel ellátott álláshirdetések megteremtik annak a lehetőségét, hogy a meghirdetett munkakörre a lehető legmegfelelőbb munkavállalókat tudják kiválasztani a szervezetek, és így biztosítható munkájuk hatékonysága.

A munkavállalók szemszögéből nézve az online portál nemcsak egy álláshirdetési platform, hanem egy interaktív tudásbázis is.

A munkavállalóknak megnyílik a lehetősége arra, hogy a portálon át felmérjék saját készségeiket, esetleges hiányosságait, önismeretet szerezhetnek és útmutatást kapnak az esetleges fejlődési lehetőségeik irányába is. Ugyanakkor a jelenlegi készségszintjük alapján segítséget kapnak a jól megfogalmazott, készségigényekkel ellátott álláshirdetések felhasználásával, testhezálló munkájuk megelégséhez.

A munkavállalók számára a portál lehetőséget teremt arra is, hogy feltöltsék önéletrajzaikat, így a munkaadók is célszerűen válogathatnak az állásra jelentkezők között.

## **Rendezvények**

A projekt során a médiakampány részeként három tájékoztató rendezvényt kívánunk tartani. A rendezvények során minél

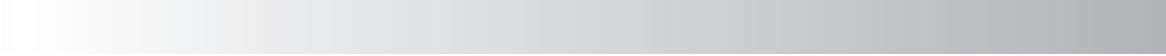
több potenciális munkavállalóval szeretnénk megismertetni a projektet. E három alkalom célja, hogy bevezessük a munkavállalókat és a munkaadókat az online portál működésének rejtelmeibe, bemutatva annak előnyeit, illetve az abban rejlő lehetőségeket. A rendezvények során a pilot program és a kutatás tapasztalatainak megosztására kívánunk hangsúlyt fektetni.

Azon személyek, akik regisztrálnak Portálunkon, értesítést fognak kapni ingyenes rendezvényeinkről.

### **Képzések**

A pályázat megvalósítása során egyik fő célunk a kiskereskedelemben tevékenykedő munkaerő szakmai fejlesztése, így a képzések fontos részét képezik projektünknek. A célcsoport számára a felmért igények szerint készségfejlesztő képzéseket is szeretnénk tartani, mely során a kutatás eredményeit, valamint a készségmátrix legfontosabb megállapításait a gyakorlatban is alkalmazni kívánjuk. A képzési programok tervezését szakértői csapatra bizzuk, a tanulmány legfontosabb megállapításainak érvényesülése érdekében.

A projekt az Európai Unió 39.396.703 Ft összegű támogatásával valósul meg, melynek mértéke 100%.



A projekt várható befejezési ideje 2022. február 28. napja.  
Ha érdekelné és/vagy részt is kívánna venni megvalósításra  
kerülő projektünkben, állunk szíves rendelkezésére.



**Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi  
Társaságok Országos Szövetsége  
/ÁFEOSZ-COOP Szövetség/**

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C

Telefon: 1/455-5444

[www.kereskedelem535.hu](http://www.kereskedelem535.hu)

[www.afeosz.hu](http://www.afeosz.hu)