

Kérdőív munkaadóknak: nagykereskedelem

Tartalom

1. Statisztikai alapkérdések	2
2. Szakmai és alapkészségek állapota	3
3. Munkaerőpiac és foglalkoztatás	16
4. Gazdasági válság és kilátások	25
5. Egészség és pandémia	37

1. Statisztikai alapkérdések

1.1. A vállalat alapításának éve:

1.2. A vállalat telephelye (régió, megye):

1.3. Foglalkoztatottak száma:

1.4. A vállalat éves árbevétele:

2. Szakmai és alapkészségek állapota

2.1. A baloldali oszlopban különböző szakmai és alapkészségeket lát, a további oszlopok egy-egy nagykereskedelmi szakmára vonatkoznak. **Kérem, rangsorolja a készségek fontosságát egy-egy szakmát illetően úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére. Az adott készséghez annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között. (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont)**

Nagykereskedelmi szakmák / készségek	1321 Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője	1415 Értékesítési és Marketingtevékenység vezetője	2533 Kereskedelmi tervező, szervező	5113 Bolti eladó	3622 Kereskedelmi ügyintéző	5129 egyéb, Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	9223 Rakodómunkás	8425 Targoncavezető
Szakmai/gyakorlati jártasság								
Számítógépes ismeretek								
Gazdasági/iparági ismeretek								
Anyanyelvi készségek								
Idegennyelv-tudás								
Munkakultúra								
Önálló munkavégzés								

Nagykereskedelmi szakmák / készségek	1321 Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője	1415 értékesítési és Marketingtevékenység vezetője	2533 Kereskedelmi tervező, szervező	5113 Bolti eladó	3622 Kereskedelmi ügyintéző	5129 egyéb, Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	9223 Rakodómunkás	8425 Targoncavezető
Csapatszellem								
Problémamegoldó képességek								
Ügyfélorientáltság								
Vezetési és szervezési képességek								
Tanulási hajlandóság								
Lojalitás								

2.2. A baloldali oszlopban ismét az alap és szakmai készségek szerepelnek, a vízszintes tengelyen a fontosabb nagykereskedelmi szakmák. **Mennyire elégedett az Ön vállalkozásában a dolgozó pályakezdő, a tapasztalt munkavállalók, illetve a szakmát váltók szakmai tudásával és alapkészségeivel?** Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégetettet jelenti. 0-val is válaszolhat, ha a készséget nem tartja relevánsnak az adott szakmában.

Nagykereskedelmi szakmák / készségek	1321 Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője // Pályakezdő / Tapasztalt munkavállaló / Pályamódosító munkavállaló	1415 Értékesítési és marketing-tevékenység vezetője // PK / TM / PM	2533 Kereskedelmi tervező, szervező // PK / TM / PM	5113 Bolti eladó // PK / TM / PM	3622 Kereskedelmi ügyintéző // PK / TM / PM	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör / PK / TM / PM	9223 Rakodómunkás / PK / TM / PM	8425 Targoncavezető / PK / TM / PM
Szakmai/gyakorlati jártasság								
Számítógépes ismeretek								
Gazdasági/iparági ismeretek								
Anyanyelvi készségek								
Idegennyelv-tudás								

Nagykereskedelmi szakmák / készségek	1321 Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője // Pályakezdő / Tapasztalt munkavállaló / Pályamódosító munkavállaló	1415 Értékesítési és marketing-tevékenység vezetője // PK / TM / PM	2533 Kereskedelmi tervező, szervező // PK / TM / PM	5113 Bolti eladó // PK / TM / PM	3622 Kereskedelmi ügyintéző // PK / TM // PM	5129 Egyéb, árueļkészítő, áruösszekészítő munkakör / PK / TM // PM	9223 Rakodómunkás / PK / TM / PM	8425 Targoncavezető / PK / TM / PM
Munkakultúra								
Önálló munkavégzés								
Csapat szellem								
Problémamegoldó képességek								
Ügyfélorientáltság								
Vezetési, szervezési képességek								
Tanulási hajlandóság								
Loyalitás								

2.3. Kérem, írja le, hogy általában mely hat készséget tartja Ön a legfontosabbnak az munkavállalók körében a mindenkori szakmától függetlenül?

2.4. Kérem, hogy a felsorolt készségek közül jelölje meg azt a négyet, amelyeket a jövőben várható technikai és gazdasági változások tükrében a legfontosabb munkavállalói készségeknek tart:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.5. Kérem, hogy a felsorolt készségek közül jelölje meg azt a négyet, amelynek fontossága Ön szerint 8-10 éven belül csökkenni fog:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.6. Kérem, jelezze, hogy mely négy készség területén szeretne fejlődést látni cégének munkavállalói körében a következő fél évben, a mindenkori szakmától függetlenül:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.7. Kérem, jelölje meg, hogy az Ön cége által foglalkoztatott munkavállalóinak mely az a négy készsége, amelyekkel Ön általánosan a legelégedettebb:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.8. Kérem, jelölje meg azt a négy készséget, amelyben Ön szerint a munkavállalók ki akarnak túnni *feletteseik előtt* a kiváló teljesítményt illetően.

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.9. Mit gondol, mennyire jelentősek az alábbi, a munkahellyel kapcsolatos elvárások a munkavállalók részéről? Kérem, árnyalja véleményét 1-5-ig terjedő skálán, ahol az 1-es a nagyon jelentéktelent, az 5-ös a nagyon jelentőset jelzi. 0-val is válaszolhat, ha az elvárást nem feltételezi jelentősnek a munkavállalók részéről.

<i>Munkahellyel kapcsolatos munkavállalói elvárás</i>	Jelentősége 5-ös skálán
Büszkének lenni a vállalatra	
Érzelmi azonosulás a vállalattal	
Saját egyéniség figyelembevétele	
Felettesek elismerése	
Motiváló visszajelzések a felettesektől	
Elismerés a munkatársaktól	
Emberi és szakmai fejlődési lehetőség	
Végzettségnek megfelelő munkakör	
Kimagasló juttatási csomag	
A saját felelősségi kör tiszteletben tartása	
Kötött munkaidő	
Azonos telephelyhez kötöttség	
Több műszakos munkabeosztás	
Korszerű eszközpark	

2.10. Kérem, jelölje meg azt a négy készséget, amelyben Ön szerint a munkavállalók ki akarnak tűnni egymás előtt a kiváló teljesítményt illetően:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.11. Kérem, jelölje meg azt a négy készséget, amelyet Ön szerint az *ügyfelek* leginkább elvárnak az ágazatban dolgozó munkavállalóktól:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

3. Munkaerőpiac és foglalkoztatás

3.1. Foglalkoztat Ön vállalatnál jelenleg gyakornokot tanuló szerződés keretében?

a) Igen

b) Nem

c) Nem tudom-Nem válaszolok.

Ha 3.1. kérdésre a válasz: Igen:

3.1.1. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán az Ön cégénél dolgozó tanuló munkaerő gyakorlati felkészültségét, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti:

A gyakornokok egyáltalán nem felkészültek	1	2	3	4	5	A gyakornokok messzemenően felkészültek
---	---	---	---	---	---	---

3.1.2. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán az Ön cégénél dolgozó tanuló munkaerő alapkészségbeli (írás, olvasás, számolás) felkészültségét, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti.

A gyakornok(ok) alapkészségei nem felelnek meg a munkavégzéshez	1	2	3	4	5	A gyakornok(ok) magas szintű alapkészségekkel rendelkeznek
---	---	---	---	---	---	--

3.1.3. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán az Ön cégénél dolgozó gyakornok(ok) tanulási képességét a szakmát illetően, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti.

A gyakornok(ok) nem motiváltak a tanulásra	1	2	3	4	5	A gyakornok(ok) erősen motiváltak a tanulásra
--	---	---	---	---	---	---

3.1.4. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán mennyiben tapasztalt emberi, soft skill jellegű fejlődést a gyakornokok körében, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti.

A munka során gyakornok(ok) soft skill-jei nem fejlődnek	1	2	3	4	5	A munka során a gyakornok(ok) soft skilljei rendkívüli módon fejlődnek
--	---	---	---	---	---	--

Ha az 3.1. kérdésre a válasz: Nem:

3.1.5. Mi az oka annak, hogy Ön nem foglalkoztat gyakornokot a vállalatánál? (Akár többet is megjelölhet!)

- a) Érdeklődés / jelentkezés hiánya a tanulók részéről
- b) Korábbi rossz tapasztalatok a felkészültséget / fejlődési képességet illetően
- c) Az állami ösztönző rendszer hiányosságai
- d) Egyéb:
- e) Nem tudom / Nem válaszolok

3.2. Foglalkoztat Ön a vállalatnál szakmát váltó munkavállalót?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 3.2.-re a válasz: Igen:

3.2.1. A baloldali oszlopban a fontosabb nagykereskedelmi szakmák szerepelnek. A vízszintes tengelyen néhány szempont, amely a szakmát váltó, tapasztalt munkavállaló készségeire vonatkozik. **Mennyire elégedett az Ön vállalkozásában a szakmát váltó dolgozó készségeivel a jelölt szempontok szerint?** Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégettetet jelenti. 0-val is válaszolhat, ha a szempontot nem tartja relevánsnak az adott szakmában.

Szakma	Szakmai felkészültség	Alapkészség szintű felkészültség	Soft skill szintű felkészültség	Tanulási képesség
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője				
Kereskedelmi tervező, szervező				
Bolti eladó				
Egyéb, árüelőkészítő, áruösszekészítő munkakör				
Kereskedelmi ügyintéző				
Targoncavezető				
Pultfeltöltő, árufeltöltő				
Rakodómunkás				

3.3. Foglalkoztat a vállalatánál megváltozott munkaképességű munkavállalót?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 3.3. kérdésre a válasz: Nem:

3.3.1. Lát-e esélyt arra, hogy az Ön vállalatnál megváltozott munkaképességű személyt foglalkoztasson, ha azt állami ösztönzőrendszer segíti?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 3.3.1.-re a válasz: Igen.

3.3.2. Ön szerint milyen ösztönzés segítené elő leginkább a megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatását? (Csak egy válasz lehetséges!)

- a) Állami támogatás
- b) Szociális kedvezmény emelése
- c) Munkaerőpiaci felkészítő tréningen való részvétel
- d) A rehabilitációs hozzájárulás összegének emelése
- e) A rehabilitációs hozzájárulás kiterjesztése
- f) Egyéb:
- g) Nem tudom / Nem válaszolok

3.3.3. Ön milyen tényező hatására foglalkoztat megváltozott munkaképességű munkavállalót? (Csak egy válasz lehetséges.)

- a) A rehabilitációs hozzájárulás elkerülése
- b) Társadalmi felelősségvállalás
- c) A megváltozott munkaképességű személyeknek megfelelő munkakörök létesítése
- d) A rehabilitációs foglalkoztatásra vonatkozó belső eljárásrend kialakítása
- e) Egyéb:
- f) Érzékenyítő tréningeken való munkáltatói részvétel

3.3.4. Ön szerint a megváltozott munkaképességű munkavállalók mely szakmában tudnak jól teljesíteni? (Több válasz lehetséges)

Szakma	A MVMK személy is alkalmas az elvégzésre
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője	
Kereskedelmi tervező, szervező	
Bolti eladó	
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	
Kereskedelmi ügyintéző	
Targoncavezető	
Pultfeltöltő, árufeltöltő	
Rakodómunkás	

3.4. Az Ön vállalatánál van valamilyen munkajogi sajátossága a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának?

- a) Részmunkaidő
- b) Rugalmas munkaidő
- c) Megbízásos szerződés
- d) Egyszerűsített foglalkoztatás
- e) Egyéb:
- f) Nem tudom / Nem válaszolok

3.5. Érkezett már panasz az ügyfelek, vagy a felettesek részéről a megváltozott munkaképességű személy munkavégzésével kapcsolatban?

- a) Igen, több is
- b) Igen, de ritkán
- c) Egyáltalán nem
- d) Nem tudom / Nem válaszolok

3.6. Érvényesít a vállalat Szociális hozzájárulási adó (szochó) kedvezményt?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha az 3.6. kérdésre a válasz: Igen.

3.6.1. Milyen jogcím alapján érvényesíti az Szoccho-t?

- a) Munkaerőpiacra lépő munkavállaló alkalmazása
- b) Megváltozott munkaképességű személyek alkalmazása
- c) Három vagy több gyermeket nevelő, munkaerőpiacra lépő női munkavállaló alkalmazása
- d) Szakképzetlen, betanított munkaerő alkalmazása
- e) Egyéb:
- f) Nem tudom / Nem válaszolok

3.7. Dolgoznak az Ön vállalatánál GYES-ről vagy GYED-ről visszatérő munkavállalók?

- a) Igen // b) Nem // c) Nem tudom / Nem válaszolok

3.8. Dolgoznak az Ön vállalatnál külföldi állampolgárok vagy külföldről hazatértek?

- a) Igen // b) Nem // c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 3.8. kérdésre a válasz: Igen.

3.8.1. Az Ön vállalatánál a fenti csoportok mely szakmákban tudnak jól teljesíteni?

Szakma	Leginkább alkalmas
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője	
Kereskedelmi tervező, szervező	
Bolti eladó	
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	
Kereskedelmi ügyintéző	
Targoncavezető	
Pultfeltöltő, árufeltöltő	
Rakodómunkás	

3.8.2. Lát Ön különbséget a külföldről hazatértek szakmai felkészültségében? Válaszát, kérem, röviden részletezze:

.....

3.9. Dolgoznak az Ön vállalatánál hátrányos helyzetűek?

Definíció:

- *Az 50. életévét betöltötte, vagy*
- *Nincs középfokú végzettsége, szakképesítése, vagy*
- *Saját háztartásában legalább egy 18 évesnél fiatalabb gyermeket egyedül nevel, vagy*
- *Az előző 6 hónapban nem állt rendszeresen fizetett alkalmazásban, vagy*
- *Mélyszegénységben él és munkába állási esélyeit javítaná a szakmai tapasztalatszerzés, képzés*

a) Igen

b) Nem

c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 3.9. kérdésre a válasz: Igen.

3.9.1. Látja Ön a fenti munkavállalói csoportok valamilyen versenyelőnyét valamelyik nagykereskedelmi szakmában? Válaszát, kérem, röviden részletezze:

.....

4. Gazdasági válság és kilátások

4.1. Az Ön vállalatának forgalma 2020 márciusa óta?

- a) Nőtt a.1. **Mennyivel?** %
- b) Nem változott, vagy
- c) Csökkent c.1. **Mennyivel?** %
- d) Nem tudom / Nem válaszolok

4.2. Jelentkezett-e fennakadás az ellátási-lánokban a 2020 márciusától kibontakozó világszintű járványhelyzet során?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 4.2-re a válasz: Igen.

4.2.1. Mely ágazatokban jelentkezett a fennakadás az ellátási láncban a fent jelzett időszakban?

4.3. Milyen tényezők veszélyeztethetik a jövőben az Ön vállalatának versenyképességét? (Akár több választ is megjelölhet!)

- a) Szakképzett munkaerő hiánya
- b) Betanított/szakképzést nem igénylő munkaerő hiánya
- c) A munkavállalók tanulási/fejlesztési képességének hiánya
- d) Munkaerő költségek növekedése
- e) Árverseny/konkurencia
- f) Vásárlási szokások, a kereskedelem struktúrájának megváltozása
- g) Keresletcsökkenés
- h) Egyéb:.....
- i) Nem tudom/ Nem válaszolok

4.4. Milyen tényezők jelenthetnek előnyt a jövőben az Ön a cégének versenyképességben? (Akár több választ is megjelölhet!)

- a) Digitalizáció/automatizálás
- b) Vásárlási szokások, kereskedelem struktúrájának megváltozása
- c) Keresletnövekedés
- d) Stabil, elkötelezett munkavállalók
- e) Stabil, jól bejártatott beszállítói és vevőkapcsolatok
- f) Egyéb:.....
- g) Nem tudom/ Nem válaszolok

4.5. A járvány tavaszi kitörésekor mi jelentette a legnagyobb kihívást az Ön vállalata számára? (Akár több választ is megjelölhet!)

- a) Áruhiány beszállítói oldalon
- b) Megváltozott igények a vevők részéről
- c) Logisztikai akadályok (pl. határzár)
- d) Munkaerő akadályoztatása a fertőzés, vagy fertőzésveszély miatt
- e) Egyéb:.....
- f) Nem tudom/ Nem válaszolok

4.6. Milyen intézkedésekkel készül fel a vállalat a jövő kihívásaira? (Akár több választ is megjelölhet!)

- a) Digitalizáció/automatizálás
- b) Új beszállítók felkutatása
- c) Termékportfólió átalakítása
- d) Árpolitika megváltoztatása
- e) Munkatársak továbbképzése/átképzése
- f) Egyéb:.....
- g) Nem tudom/ Nem válaszolok

4.7. A kereskedelemben tapasztalható aktuális trendek és változások közül Ön szerint melyek befolyásolják leginkább a nagykereskedők tevékenységét? (Akár több választ is megjelölhet!)

- a) Internetes kereskedelem, házhozszállítás térnyerése
- b) Sajátmárkás termékek térnyerése
- c) Kiskereskedelmi láncok közvetlen beszerzése
- d) Diszkontláncok térnyerése
- e) Külföldi láncok térnyerése/ versenytársak
- f) Egyéb:.....
- g) Nem tudom/ Nem válaszolok

4.8. Kérem, jelölje, hogy az egyes szakmákban hány fővel nőtt, vagy csökkent a foglalkoztatottak száma az Ön vállalatánál?

Szakma	Nőtt / fő	Csökkenet / Fő	Nem változott	Nem tudom / Nem válaszolok
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője				
Értékesítési és marketingtevékenység vezetője				
Kereskedelmi tervező, szervező				
Bolti eladó				
Kereskedelmi ügyintéző				
Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör				
Rakodómunkás				
Targoncavezető				

4.9. Pályázott-e meg állást az adott munkakörhöz képest „túlképzett”, pl. felsőfokú végzettséggel rendelkező munkavállaló 2020 márciusa óta?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudja/ Nem válaszol

Ha a 4.9. kérdésre a válasz: Igen

4.10. Milyen munkakörré vette fel a „túlképzett” munkavállaló(ka)t? Kérem, számmal jelölje, hogy hány túlképzett munkavállalót vett fel március óta az adott szakmában:

Szakma / Végzettség	Diploma / hány fő	Érettségi / hány fő	Átképzett- Szakmát váltó / hány fő
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője		X.	
Értékesítési és marketingtevékenység vezetője		X.	
Kereskedelmi tervező, szervező		X.	
Bolti eladó			
Kereskedelmi ügyintéző			
Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör			
Rakodómunkás			
Targoncavezető			

4.11. Kérem, jelölje, hogy előrejelzései szerint az egyes szakmákban hány fővel fog nőni, vagy csökkenni a foglalkoztatottak száma az Ön vállalatánál a következő egy évben?

Szakma	Nőni fog ... fővel	Csökkenni fog ... fővel	Nem változik	Nem tudom / Nem válaszolo k
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője				
Értékesítési és marketingtevékenység vezetője				
Kereskedelmi tervező, szervező				
Bolti eladó				
Kereskedelmi ügyintéző				
Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör				
Rakodómunkás				
Targoncavezető				

4.12. Kérem, jelölje, mely szakmák dolgozói a legteherheltebbek az ágazatban, amelyben a vállalat működik? (Akár több választ is megjelölhet!)

Szakma	
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője	
Értékesítési és marketingtevékenység vezetője	
Kereskedelmi tervező, szervező	
Bolti eladó	
Kereskedelmi ügyintéző	
Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	
Rakodómunkás	
Targoncavezető	

4.13. Szükségesnek tartja hosszútávon a vállalatnál egyes tevékenységek automatizációját?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

4.14. Milyen forrásokból tájékozik az ágazat automatizációs lehetőségeiről?

- a) Szaksajtó
- b) Vásárok, kiállítások
- c) Konferenciák
- d) Barátok, ismerősök
- e) Egyéb:
- f) Nem tudom / Nem válaszolok

4.15. Kérem, sorolja fel azt a maximum hat mindenkori szakmai tevékenységet, amelynek részben vagy egészben való automatizációját Ön szükségesnek tartaná vállalatánál:

4.16. Tervez a vállalatnál valamilyen informatikai fejlesztést a közeljövőben?

a) Igen

b) Nem

c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 4.16. kérdésre a válasz: Igen.

4.16.1. Milyen területen tervezi az informatikai fejlesztést? Válaszát, kérem, röviden részletezze:

.....

Ha a 4.16. kérdésre a válasz: Nem.

4.16.2. Kérem, értékelje egy 5-ös skálán, hogy az alábbi tényezők mekkora szerepet játszanak az automatizáció mellőzésében (az 1-es a nagyon kis szerepet, az 5-ös a nagyon nagy szerepet jelenti):

Automatizáció mellőzésének oka	Érték
Szemléletbeli	
Munkavállalók digitális írástudatlansága (korcsoportos probléma)	
Infrastruktúra	
Forráshiány	
Egyéb:	
Nem tudom / Nem válaszolok	

4.17. Melyek azok a szakmai tevékenységek, amiket Ön a vállalat működése érdekében semmiképpen sem automatizálna?

4.18. Szükségesnek tartja a jövőben új szakmák létesülését az ágazatban (az iparág technikai változásai miatt)?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 4.18. kérdésre a válasz: Igen

4.18.1. Írja le milyen szakmák létesülését tartja kívánatosnak. Válaszát, kérem, röviden részletezze:

.....

5. Egészség és pandémia

5.1. Ön hogyan készíti fel vállalatát a pandémia második hullámára? (Akár több választ is megjelölhet)

- a) Pandémiás felkészülést és tervezést koordináló munkacsoport alakítunk
- b) Nyomon követjük, alkalmazzuk az új koronavírusjárvánnyal kapcsolatos információkat, rendeleteket, útmutatókat
- c) Partnereket, támogatókat, munkatársakat megnyerése, kapcsolati hálót alakítunk ki a vállalatokkal, hatóságokkal, szakemberekkel, fogyasztókkal
- d) Beindítjuk a külső és belső kommunikációt és információcserét a járványügyi helyzetet és a megfelelő válaszokat illetően
- e) Áttekintjük a működőképesség szempontjából alapvető feladatokat, tevékenységeket és erőforrásokat
- f) Értékeljük a kritikus humán erőforrások helyettesíthetőségét, definiáljuk a másodlagos és harmadlagos vonalba tartozó feladatokat a cég stratégiájával összhangban
- g) Egyéni és szervezeti szinten is elvégezzük a kockázatértékelést. A kockázatértékelés folyamatos aktualizálására munkarendet alakítunk ki.
- h) Kockázatcsökkentő intézkedések valamennyi szintjét vizsgáljuk. Megtervezzük a szükséges fizikai változtatásokat a cégen belül.
- i) Megtervezzük a szükséges egyéni védelem (pl. maszk), fertőtlenítőszer (illetve alapanyagok, készletek) stb. beszerzését, feltárjuk az alternatív beszerzési forrásokat
- j) Megtervezzük a munkavállalók tájékoztatásához szükséges intézkedéseket (létrehozuk a megfelelő vállalati kommunikációs csatornákat)
- k) Meghatározzuk a tervben foglalt intézkedéseket beindító eseményeket. (A tervben foglalt intézkedéseket beindító esemény az, amikor a külső vagy a belső környezet megváltozása arra kényszeríti a szervezetet, hogy válaszlépéseket tegyen.)
- l) Egyéb:
- m) Nem tudom / Nem válaszolok

5.2. Hány esetben volt kénytelen elrendelni kényszerszabadságolást az elrendelt veszélyhelyzet alatt?

- a) Fő
- b) Nem tudom / Nem válaszolok.

5.3. Érintette-e COVID-19 a vállalat valamely munkavállalóját közvetlenül?

- a) Igen, Főt.
- b) Nem tudom / Nem válaszolok

5.4. Érintette-e a COVID-19 a vállalat valamely munkavállalójának családját vagy közvetlen környezetét?

- a) Igen, Fő családját vagy közvetlen környezetét.
- b) Nem tudom / Nem válaszolok

5.5. Hozott érzékelhető változást az áprilisi-májusi elrendelt veszélyhelyzet a munkavállalók teljesítményében?

- a) Igen, nagy változást hozott
- b) Igen, inkább hozott változást
- c) Nem, inkább nem hozott változást
- d) Nem, egyáltalán nem hozott változást

Ha a 5.5. kérdésre a válasz a) vagy b):

5.5.1. Milyen irányban befolyásolta az elrendelt veszélyhelyzet a munkavégzés eredményességét? Kérem, jelölje véleményét 1-5-ig terjedő skálán, ahol az 1-es teljesen eredménytelen, az 5-ös a teljesen eredményest jelenti.

A munkavégzés kevésbé volt eredményes	1	2	3	4	5	A munkavégzés eredményesebb lett
---------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------------

5.5.2 Szükség volt az elrendelt veszélyhelyzet folyamán a munkavállalók számára rendkívüli tréningre / tanácsadásra a munkateljesítmény fokozása/ megőrzése érdekében?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

5.6. Került sor távmunkára (Home Office) a vállalatnál valamelyik munkakörben?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha az 5.6. kérdésre a válasz: Igen:

5.6.1. Milyen irányban befolyásolta a távmunka a munkavállalók teljesítményét? Kérem, az alábbi szakmákból válogatva jelezze és árnyalja véleményét 1-5-ig terjedő skálán, ahol az 1-es a teljesen negatív teljesítményt, az 5-ös a teljesen pozitív teljesítményt jelenti.

Szakma	Távmunka eredményessége / 1-5
Szállítási, logisztikai és raktározási egység vezetője	
Értékesítési és marketingtevékenység vezetője	
Kereskedelmi tervező, szervező	
Bolti eladó	
Kereskedelmi ügyintéző	
Áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	
Rakodómunkás	

5.7. Került-e sor Online-értekezletre az Ön cégénél az elrendelt vészhelyzet alatt?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom – Nem válaszolok

Ha az 5.7.-ra a válasz: Igen

5.7.1. Hogyan értékeli az Online-értekezletek hatékonyságát? Kérem, jelölje véleményét 1-5-ig terjedő skálán, ahol az 1-es a teljesen negatív, az 5-ös teljesen pozitív pólust jelent.

Az Online értekezletek alkalmatlanok érdemi döntés-előkészítésre	1	2	3	4	5	Az Online-értekezletek messzemenően alkalmasak a döntések előkészítésére
--	---	---	---	---	---	--

KÖSZÖNJÜK VÁLASZAIT!