

K/..... számú vagy  
N/..... számú

## Kérdőív munkavállalóknak

Az Ön kora: ..... év

Legmagasabb iskolai végzettsége: .....

A település, ahol él: .....

Mióta dolgozik

a vállalatnál: ..... év

### 1. MUNKAHELLYEL KAPCSOLATOS IGÉNYEK

A következőkben arra vagyunk kíváncsiak, hogy Ön, mint munkavállaló hogyan értékeli, a kapcsolatát a vállalattal ahol dolgozik.

#### 1.1. Mennyire számít Önnek az, hogy büszke lehessen arra a cégre, ahol dolgozik?

Nekem egyáltalán nem számít	1	2	3	4	5	Nekem nagyon számít
-----------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

#### 1.2. Mennyire számít Önnek az, hogy érzelmileg is azonosulhasson a cégével?

Nekem egyáltalán nem számít	1	2	3	4	5	Nekem nagyon számít
-----------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

#### 1.3. Mennyire érzi, hogy a vállalatnál figyelembe veszik az Ön saját egyéniségét?

Nem érzem, hogy a vállalatunknál figyelembe veszik saját egyéniségemet	1	2	3		4	5	Úgy érzem, hogy a vállalatunknál figyelembe veszik a saját egyéniségemet
------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--	---	---	--------------------------------------------------------------------------

**1.4. Önnek mennyire számít felettesei elismerése?**

Nekem egyáltalán nem számít	1	2	3	4	5	Nekem nagyon számít
-----------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

**1.5. Mennyire érzi, hogy a vállalatnál pozitív visszajelzést kap, ha kiemelkedően teljesít?**

Úgy érzem, egyáltalán nem értékelik, ha kiemelkedően teljesítek	1	2	3	4	5	Úgy érzem, kiemelkedő teljesítményeimet helyén értékelik
-----------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------------------------------------

**1.6. Önnek mennyire számít munkatársai elismerése?**

Nekem egyáltalán nem számít	1	2	3	4	5	Nekem nagyon számít
-----------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

**1.7. Önnek mennyire számít, hogy emberileg és szakmailag és is fejlődhessen?**

Nekem egyáltalán nem számít	1	2	3	4	5	Nekem nagyon számít
-----------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

**1.8. Önnek mennyire számít, hogy végzettségére, vagy egyéniségére szabott munkát végezhesen?**

Nekem egyáltalán nem számít	1	2	3	4	5	Nekem nagyon számít
-----------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

**1.9. Önnek mennyire számít a kimagasló juttatási csomag?**

Nekem egyáltalán nem számít	1	2	3	4	5	Nekem nagyon számít
-----------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

**1.10. Mennyire érzi, hogy a vállalatnál döntéseket hozhat saját felelősségi körében?**

Úgy érzem, nem hozhatok döntéseket saját felelősségi körömet illetően	1	2	3	4	5	Úgy érzem, a saját felelősségi körömet illető döntéseket szabadon meghozhatom
-----------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	-------------------------------------------------------------------------------

**1.11. Önnek mennyire fontos a kötött munkaidő?**

Nekem egyáltalán nem fontos a kötött munkaidő	1	2	3	4	5	Nekem nagyon fontos a kötött munkaidő
-----------------------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------------------

**1.12. Mennyiben veszi szívesen, ha több telephelyhez köti a munkája?**

Egyáltalán nem veszem szívesen, hogy több telephelyhez kössön a munkám	1	2	3	4	5	Nagyon szívesen veszem, ha több telephelyhez köt a munkám
------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	-----------------------------------------------------------

**1.13. Mennyire dolgozik Ön szívesen több műszakban?**

Egyáltalán nem dolgozom szívesen több műszakban	1	2	3	4	5	Nagyon szívesen dolgozom több műszakban
-------------------------------------------------	---	---	---	---	---	-----------------------------------------

**1. 14. Mennyire számít Önnek, hogy munkahelye korszerű eszközökkel legyen felszerelve?**

Egyáltalán nem számít a munkaeszközök korszerűsége	1	2	3	4	5	Nagyon számít az eszközök korszerűsége
----------------------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------------------

## 2. MUNKAVÉGZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ KÉSZSÉGEK

A következő blokkban arra vagyunk kíváncsiak, hogyan látja Ön a szakmai és általános emberi készség helyzetét, amelyeket munkája során nap-mint-nap alkalmaz.

### 2.1. Rendelkezik-e valamilyen szakképesítéssel?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom/ Nem válaszolok

*Ha 2.1.-re a válasz: Igen*

#### 2.1.1. Kérem, jelölje meg az ön végzettségét (Akár többet is megjelölhet):


### 2.2. Mennyire érzi, hogy a szakképzésen / felnőttképzésen elsajátított készségek segítik az eredményes munkavégzést munkakörében?

A képzés során elsajátított készségek egyáltalán nem segítik a munkavégzést	1	2	3	4	5	A képzés során elsajátított készségek jelentősen hozzájárulnak az eredményes munkavégzéshez
-----------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------

**2.3. Hogy látja, mennyiben tanult új szakmai készségeket a munkába állás után, azaz a munkavégzés során?**

A munkavégzés során egyáltalán nem tanultam új szakmai készségeket	1	2	3	4	5	A munkavégzés során számos új szakmai készséget tanultam
--------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------------------------------------

**2.4. Mennyiben érzi, hogy a munkavégzés során tanult új szakmai készségek segítik az eredményes munkavégzést munkakörében?**

A munkavégzés során elsajátított új készségek egyáltalán nem segítik az eredményesebb munkavégzést	1	2	3	4	5	A képzés során elsajátított készségek jelentősen hozzájárulnak az eredményes munkavégzéshez
----------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------

**2.5. Módosított Ön pályát szakmai életútja során?**

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom/ Nem válaszolok

*Ha 2.5-re a válasz: Igen.*

**2.5.1. Mi volt az oka annak, hogy pályát módosított?**

- a) *Nem teljesedhettem ki az előző szakmámban*
- b) *Nem találtam állást az előző szakmámmal*
- c) *Az előző szakmám bérezése nem volt versenyképes*
- d) *Nem kaptam megfelelő képzést az előző szakmámhoz*
- e) *Más:*
- f) *Nem tudom / Nem válaszolok*

**2.6. Kérem, rangsorolja, mely készségeket használja leginkább munkája során és melyeket kevésbé, vagy egyáltalán nem.**

Kérem, **rangsorolja a készségeket** úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére.- Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. **Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között.** (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont)

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.7. Kérem, jelezze, milyen tulajdonságával vívta ki leginkább felettesei elismerését az elmúlt egy évben? (Maximum négyet jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi képességek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó képességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési képességek</i>	
<i>Tanulási képesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	



**2.8. Kérem, jelezze, mely szakmai készségeivel vívta ki leginkább felettesei elismerését az elmúlt egy évben? (Maximum négyet jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.9. Kérem, jelezze, milyen tulajdonságával vívta ki leginkább munkatársai elismerését az elmúlt egy évben? (Maximum négyet jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi képességek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó képességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési képességek</i>	
<i>Tanulási képesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.10. Kérem, jelezze, hogy melyek azok a készségek, amely terén fejlődési lehetőséget lát a saját maga számára a következő egy évben? (Maximum négyet jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.11. Volt olyan helyzetben, amikor újonnan érkezett pályakezdő vagy pályamódosító kollégát kellett a munkakörére betanítania?**

a) Igen

b) Nem

c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 2.11-re a válasz: igen:

**2.11.1. Hogyan látja, mely készségekben szenvednek hiányt a pályakezdő kollégák a szakmában? (Maximum négyet jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.11.2. Hogyan látja, mely szakmai készségekben kiemelkedőek a pályakezdő kollégák?  
(Maximum négyet jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó képességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési képességek</i>	
<i>Tanulási képesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.12. Kérem, jelezze, hogy melyik az a négy készség, amelyikben Ön és kollégái kiemelkednek és a legnagyobb versenyelőnyt jelentik cégük számára összehasonlítva a szektor más munkatársi közösségeivel szemben. (Maximum négyet jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó képeségek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési képeségek</i>	
<i>Tanulási képesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.13. Kérem, jelezze, volt-e az alábbi készségek közül olyan, amelyik az elmúlt egy évben valamilyen okból (pl. eszközpark korszerűsödése) háttérbe szorult? (Maximum 4-et jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó képeségek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési képeségek</i>	
<i>Tanulási képesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.14. Kérem, jelezze, volt-e az alábbi készségek közül olyan, amelynek az elmúlt egy évben valamilyen okból megnőtt a fontossága (Maximum 4-et jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	



**2.15. Kérem, jelezze, volt-e az alábbi készségek közül valamelyikre fokozottabban szüksége a járvány tavaszi kitörése óta. (Maximum 4-et jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.16. Kérem, jelezze, hogy az alábbi készségek közül szorult-e valamelyik háttérbe a járvány tavaszi kitörése óta? (Maximum 4-et jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó képeségek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési képeségek</i>	
<i>Tanulási képesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.17. Mennyire tartja fontosnak, hogy az Önnek munkát adó cég helyzetével, kilátásaival és a gazdaságban elfoglalt helyével tisztában legyen?**

- a) Nagyon fontosnak tartom
- b) Inkább fontosnak tartom
- c) Inkább nem tartom fontosnak
- d) Egyáltalán nem tartom fontosnak
- e) Egyéb:.....
- f). Nem tudom / Nem válaszolok

**2.18. Dolgozott ön külföldön a saját szakmájában?**

a) Igen

b) Nem

c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 2.17-re a válasz: Igen.

**2.18.1. Kérem, jelezze, hogy mely készségek voltak fontosabbak a külföldi munkakörnyezetben, mint amit itthon tapasztalt.**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.19. Mennyire tartja fontosnak, hogy egy munkavállaló tájékozott legyen szakmájának a kereskedelemben és a képzésben betöltött általános helyzetével?**

<i>Egyáltalán nem tartom fontosnak</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<i>Nagyon fontosnak tartom</i>
----------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	--------------------------------

**2.20. Kérem, jelezze, hogy ha a jelenlegi folyamatokra tekint, lesz-e olyan készség, amelynek fontossága a jövőben (pl. számítógépek fejlődése miatt) meg fog növekedni. (Maximum 4-et jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó képességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési képességek</i>	
<i>Tanulási képesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.21. Mit gondol, a munkatársi csapatnak, amelynek tagja, mely készségek jelentik a legnagyobb versenyelőnyét a szakmában? (Maximum 4-et jelölhet.)**

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.22. Mit gondol, a munkatársi csapatnak, amelynek tagja összességében mely készségek jelentik a legfontosabb fejlődési területet a szakmában?** Kérem, *rangsorolja a készségeket* úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére. Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. **Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között.** (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont)

<i>Szakmai / gyakorlati jártasság</i>	
<i>Számítógépes ismeretek</i>	
<i>Gazdasági/iparági ismeretek</i>	
<i>Anyanyelvi készségek</i>	
<i>Idegennyelv-tudás</i>	
<i>Munkakultúra</i>	
<i>Önálló munkavégzés</i>	
<i>Csapatszellem</i>	
<i>Problémamegoldó kéességek</i>	
<i>Ügyfélorientáltság</i>	
<i>Vezetési, szervezési kéességek</i>	
<i>Tanulási kéesség</i>	
<i>Lojalitás</i>	

**2.23. Mit gondol, a jövő munkavállalóinak lesz szüksége olyan készségekre, amelyeket ma még nem ismerünk? Kérem, írjon néhányat a következő táblázatba:**


### 3. EGÉSZSÉG ÉS PANDÉMIA

A következőkben szeretnék néhány kérdést feltenni a munkavégzés szempontjából is sokunkat különösen próbára tevő időszakokkal kapcsolatban.

**3.1 A következő táblázatban járványügyi szabályokat fog látni. Kérem, jelezze, hogy mekkora kihívást/ nehézséget jelentett önnek a biztonsági szabályok betartása a járvány idején? Véleményét 1-5-ig terjedő skálán jelölje, ahol az 1-es „Komoly nehézséget jelentett”, az 5-ös az „Egyáltalán nem jelentett nehézséget” jelöli.**

Személyi higiéné fokozása	
Kézfertőtlenítő használata	
Távolságtartás	
Maszkviselés	
Kevesebb kontaktus kollégákkal	
Magasabb kockázatú munkatársak védelme	

**3.2 Jelentkeztek-e nehézségek a járványügyi biztonsági szabályok betartatásában a vásárlók között? Kérem tapasztalatait 1-5-ig terjedő skálán árnyalja. Kérem, különböztesse meg véleményét a délutáni illetve a délelőtti vásárlási sávra vonatkozóan a rubrikák segítségével.**

Járványügyi előírás	Eredményesség a délelőtti időszámban	Eredményesség a délutáni időszámban
Kézfertőtlenítő használata		
Távolságtartás / létszámkorlátozás		
Maszkviselés		
Kártyás fizetés		
Kontaktusszámcsökkentés az eladókkal		
Magasabb kockázatú munkatársak védelme		



**3.3 Személyesen a védekezés melyik módját látja a leghatékonyabbnak az előírások közül?  
(Maximum hármat jelölhet.)**

<i>Személyi higiéné fokozása</i>	
<i>Kézfertőtlenítő használata</i>	
<i>Távolságtartás</i>	
<i>Maszkviselés</i>	
<i>Kevesebb kontaktus kollégákkal</i>	
<i>Kártyás fizetés</i>	
<i>Magasabb kockázatú munkatársak védelme</i>	

***Köszönjük válaszait!***