

Kérdőív munkaadóknak: kiskereskedelem

Tartalom

1. Modul: Statisztikai alapkérdések	2
2. Modul: Szakmai és alapkészségek helyzete	3
3. Modul: Munkaerőpiac és foglalkoztatás	17
4. Modul: Gazdasági válság és a közeljövő kilátásai	26
5. Modul: Egészség és pandémia.....	34

1. Modul: Statisztikai alapkérdések

1.1. A vállalat alapításának éve:

1.2. A vállalat telephelye (régió, megye):

1.3. Foglalkoztatottak száma:

1.4. A vállalat éves árbevétele:

2. Modul: Szakmai és alapkészségek helyzete

2.1. A baloldali oszlopban különböző szakmai és alapkészségeket lát, a további oszlopok egy-egy kiskereskedelmi szakmára vonatkoznak. Kérem, **rangsorolja a készségek fontosságát egy-egy szakmát illetően úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére. Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között. (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont)**

Kiskereskedelmi szakmák / készségek	1333 Kereskedelmi egység vezetője	5111 Áru kereskedő	5112 Vezető eladó	5113 Bolti eladó	5117 Bolti pénztáros	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	7114 Pék, édesipari termék-gyártó	9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő
Szakmai/gyakorlati jártasság								
Számítógépes ismeretek								
Gazdasági/iparági ismeretek								
Anyanyelvi készségek								
Idegennyelv-tudás								
Munkakultúra								
Önálló munkavégzés								

Kiskereskedelmi szakmák / készségek	1333 Kereskedelmi egység vezetője	5111 Áru kereskedő -	5112 Vezető eladó	5113 Bolti eladó -	5117 Bolti pénztáros	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	7114 Pék, édesipari termék-gyártó	9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő
Csapatszellem								
Problémamegoldó képességek								
Ügyfélorientáltság								
Vezetési, szervezési képességek								
Tanulási képesség								
Lojalitás								

2.2. A baloldali oszlopban ismét az alap és szakmai készségek szerepelnek, a vízszintes tengelyen a fontosabb kiskereskedelmi szakmák. Mennyire elégedett az Ön vállalkozásában 3-4 éve dolgozó *tapasztaltabb munkavállalók* szakmai tudásával és alapkészségeivel. Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégettetet jelenti. 0-val is válaszolhat, ha a készséget nem tartja relevánsnak az adott szakmában.

Kiskereskedelmi szakmák / készségek	1333 Kereskedelmi egység vezetője <i>Pályakezdő / Tapasztalt munkavállaló / pályamódosító munkavállaló</i>			5111 Árukereskedő - <i>PK / TM / PM</i>			5112 Vezető eladó - <i>PK / TM / PM</i>			5113 Bolti eladó - <i>PK / TM / PM</i>			5117 Bolti pénztáros - <i>PK / TM / PM</i>			5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör - <i>PK / TM / PM</i>			7114 Pék, édesipari termék-gyártó - <i>PK / TM / PM</i>			9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő - <i>PK / TM / PM</i>		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Szakmai/gyakorlati jártasság																								
Számítógépes ismeretek																								
Gazdasági/iparági ismeretek																								
Anyanyelvi készségek																								
Idegennyelv-tudás																								
Munkakultúra																								
Önálló munkavégzés																								

Kiskereskedelmi szakmák / készségek	1333 Kereskedelmi egység vezetője <i>Pályakezdő / Tapasztalt munkavállaló / Pályamódosító munkavállaló</i>	5111 Árukereskedő - <i>PK / TM / PM</i>	5112 Vezető eladó - <i>PK / TM / PM</i>	5113 Bolti eladó - <i>PK / TM / PM</i>	5117 Bolti pénztáros - <i>PK / TM / PM</i>	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör - <i>PK / TM / PM</i>	7114 Pék, édesipari termék-gyártó - <i>PK / TM / PM</i>	9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő - <i>PK / TM / PM</i>															
Csapatszellem																							
Problémamegoldó képességek																							
Ügyfélorientáltság																							
Vezetési, szervezési képességek																							
Tanulási képesség																							
Lojalitás																							

2.3. Kérem, írja le, hogy általában mely hat készséget tartja Ön a legfontosabbnak a munkavállalók körében, mindenkori szakmától függetlenül?

2.4. Kérem, hogy a felsorolt készségek közül jelölje meg azt a négyet, amelyeket a jövőben várható technikai és gazdasági változások tükrében a legfontosabb munkavállalói készségeknek tart:

Szakmai / gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.5. A lent felsoroltak közül, kérem, jelölje meg azt a négy készséget, amelynek fontossága Ön szerint 8-10 év múlva csökkenni fog:

Szakmai / gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.6. Kérem, jelezze, hogy mely három kompetencia területén szeretne fejlődést látni cégének munkavállalói körében a következő fél évben, a mindenkori szakmától függetlenül:

Szakmai / gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.7. Kérem, jelölje meg, hogy az Ön cége által foglalkoztatott munkavállalóinak mely az a négy készsége, amelyekkel Ön általánosan legelégedettebb:

Szakmai / gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.8. Kérem, jelölje meg azt a négy készséget, amelyben Ön szerint a munkavállalók ki akarnak tűnni *feletteseik előtt* a kiváló teljesítményt illetően:

Szakmai / gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.9. Mit gondol, az alábbi munkahellyel kapcsolatos elvárások mennyire jelentősek a foglalkoztatottak részéről? Kérem, árnyalja véleményét 1-5-ig terjedő skálán, ahol az 1-es a nagyon jelentéktelent, az 5-ös a nagyon jelentőset jelenti. 0-val is válaszolhat, ha az elvárást nem feltételezi jelentősnek a munkavállalók részéről:

<i>Munkahellyel kapcsolatos munkavállalói elvárás</i>	Jelentősége 1-5-ös skálán
Büszkének lenni a vállalatra	
Érzelmi azonosulás a vállalattal	
Saját egyéniség figyelembe vétele	
Felettesek elismerése	
Motiváló visszajelzések a felettesektől	
Elismerés a munkatársaktól	
Emberi és szakmai fejlődési lehetőség	
Végzettségnek megfelelő munkakör	
Kimagasló juttatási csomag	
A saját felelősségi kör tiszteletben tartása	
Kötött munkaidő	
Azonos telephelyhez kötöttség	
Több műszakos munkabeosztás	
Korszerű eszközpark	

2.10. Kérem, jelölje meg azt a négy készséget, amelyben Ön szerint a munkavállalók ki akarnak tűnni *egymás előtt* a kiváló teljesítményt illetően:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.11. Kérem, jelölje meg azt a négy készséget, amelyeket Ön szerint az *ügyfelek* leginkább elvárnak az ágazatban dolgozó munkavállalóktól:

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

2.12. Az elrendelt vészhelyzet alatt több statisztikai kimutatás szerint változott a fogyasztói magatartás és a vásárlási szokások. Mit gondol, az eddig vizsgált készségek közül van-e olyan, amire átmenetileg fokozottabban volt szükség a versenyképesség fenntartásának érdekében, mint általában. Kérem, jelölje az alábbi táblázatban. (Akár többet is megjelölhet!)

Szakmai/gyakorlati jártasság	
Számítógépes ismeretek	
Gazdasági/iparági ismeretek	
Anyanyelvi készségek	
Idegennyelv-tudás	
Munkakultúra	
Önálló munkavégzés	
Csapatszellem	
Problémamegoldó képességek	
Ügyfélorientáltság	
Vezetési, szervezési képességek	
Tanulási képesség	
Lojalitás	

3. Modul: Munkaerőpiac és foglalkoztatás

3.1. Foglalkoztat Ön a vállalatánál jelenleg gyakornokot tanuló szerződés keretében?

a) Igen / b) Nem / c) Nem tudom - Nem válaszolok

Ha a 3.1. kérdésre a válasz: Igen:

3.1.1. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán az Ön cégénél dolgozó tanuló munkaerő gyakorlati felkészültségét, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti:

A gyakornok(ok) egyáltalán nem felkészültek	1	2	3	4	5	A gyakornok(ok) messzemenően felkészültek
---	---	---	---	---	---	---

3.1.2. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán az Ön cégénél dolgozó tanuló munkaerő alapkészségbeli (írás, olvasás, számolás) felkészültségét, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti:

A gyakornok(ok) alapkészségei nem felelnek meg a munkavégzéshez	1	2	3	4	5	A gyakornok(ok) magas szintű alapkészségekkel rendelkeznek
---	---	---	---	---	---	--

3.1.3. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán az Ön cégénél dolgozó gyakornok(ok) tanulási hajlandóságát a szakmát illetően, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti:

A gyakornok(ok) nem motiváltak a tanulásra	1	2	3	4	5	A gyakornok(ok) erősen motiváltak a tanulásra
--	---	---	---	---	---	---

3.1.4. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán mennyiben tapasztalt emberi, soft skill jellegű fejlődést a gyakornokok körében, ahol az 1-es az egyáltalán nem felkészültet, az 5-ös a teljes mértékben felkészültet jelenti:

A munka során gyakornok(ok) soft skilljei nem fejlődnek	1	2	3	4	5	A munka során a gyakornok(ok) soft skilljei rendkívüli módon fejlődnek
---	---	---	---	---	---	--

Ha az 3.1. kérdésre a válasz: Nem:

3.1.5. Mi az oka annak, hogy Ön nem foglalkoztat gyakornokot a vállalatánál? (Akár többet is megjelölhet!)

- a) Érdeklődés / jelentkezés hiánya a tanulók részéről
- b) Korábbi rossz tapasztalatok a felkészültséget / fejlődési hajlandóságot illetően
- c) Az állami ösztönző rendszer hiányosságai
- d) Egyéb:
- e) Nem tudom / Nem válaszolok

3.2. Foglalkoztat ön a vállalatnál szakmát váltó munkavállalót?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 3.2.-re a válasz: Igen:

3.2.1. A baloldali oszlopban a fontosabb nagykereskedelmi szakmák szerepelnek. A vízszintes tengelyen néhány szempont, amely a szakmát váltó, tapasztalt munkavállaló készségeire vonatkozik. Mennyire elégedett az ön vállalkozásában a dolgozó szakmát váltók készségeivel a jelölt szempontok szerint? Az 1-es a nagyon elégedetlen, az 5-ös a nagyon elégettetet jelenti. 0-val is válaszolhat, ha a szempontot nem tartja relevánsnak az adott szakmában.

Szakma	Szakmai felkészültség	Alapkészség szintű felkészültség	Soft skill szintű felkészültség	Tanulási képesség
Kereskedelmi egység vezetője				
Árúkereskedő				
Vezető eladó				
Bolti eladó				
Bolti pénztáros				
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör				
Pék, édesipari termék-gyártó				
Pultfeltöltő, árufeltöltő				

3.3. Foglalkoztat Ön a vállalatánál megváltozott munkaképességű munkavállalót?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 3.3.kérdésre a válasz: Nem:

3.3.1. Lát-e esélyt arra, hogy az Ön vállalatnál megváltozott munkaképességű személyt foglalkoztasson, ha azt állami ösztönzőrendszer segíti?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 3.3.1.-re a válasz: Igen.

3.3.2. Ön szerint milyen ösztönzés segítené elő leginkább a megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatását? (Csak egy válasz lehetséges!)

- a) Állami támogatás
- b) Szociális kedvezmény emelése
- c) Munkaerőpiaci felkészítő tréningen való részvétel
- d) A rehabilitációs hozzájárulás összegének emelése
- e) A rehabilitációs hozzájárulás kiterjesztése
- f) Egyéb:
- g) Nem tudom / Nem válaszolok

3.3.3. Ön milyen tényező hatására foglalkoztat megváltozott munkaképességű munkavállalót? (Csak egy válasz lehetséges!)

- a) A rehabilitációs hozzájárulás elkerülése
- b) A társadalmi felelősségvállalás
- c) A megváltozott munkaképességű személyek számára megfelelő munkakörök létesítése
- d) A rehabilitációs foglalkoztatásra vonatkozó belső eljárásrend kialakítása
- e) Egyéb:
- f) Érzékenyítő tréningeken való munkáltatói részvétel

3.3.4. Ön szerint a megváltozott munkaképességű munkavállalók mely szakmában tudnak jól teljesíteni? (Akár több választ is megjelölhet.)

Szakma	A MVMK személy is alkalmas az elvégzésre
Kereskedelmi egység vezetője	
Áru kereskedő	
Vezető eladó	
Bolti eladó	
Bolti pénztáros	
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	
Pék, édesipari termék-gyártó	
Pultfeltöltő, árufeltöltő	

3.4. Az Ön vállalatánál van valamilyen munkajogi sajátossága a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának?

- a) Részmunkaidő
- b) Rugalmas munkaidő
- c) Megbízásos szerződés
- d) Egyszerűsített foglalkoztatás
- e) Egyéb:
- f) Nem tudom / Nem válaszolok

3.5. Érkezett már panasz az ügyfelek, vagy a felettesek részéről a megváltozott munkaképességű személy munkavégzésével kapcsolatban?

- a) Igen, több is
- b) Igen, de ritkán
- c.) Egyáltalán nem
- d) Nem tudom / Nem válaszolok

3.6. Érvényesít a vállalat Szociális hozzájárulási adó (szochó) kedvezményt?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha az 3.6. kérdésre a válasz: Igen.

3.6.1. Milyen jogcím alapján érvényesíti az SzocHo-t?

- a) Munkaerőpiacra lépő munkavállaló alkalmazása
- b) Megváltozott munkaképességű személyek alkalmazása
- c) Három vagy több gyermeket nevelő, munkaerőpiacra lépő női munkavállaló alkalmazása
- d) Szakképzetlen, betanított munkaerő alkalmazása
- e) Egyéb:
- f) Nem tudom / Nem válaszolok

3.7. Dolgoznak az Ön vállalatánál GYES-ről vagy GYED-ről visszatérő munkavállalók?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

3.8. Dolgoznak az Ön vállalatnál külföldi állampolgárok vagy külföldről hazatértek?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 3.8. kérdésre a válasz: Igen.

3.8.1. Az Ön vállalatánál a fenti csoportok mely szakmákban tudnak jól teljesíteni?

Szakma	Leginkább alkalmas
Kereskedelmi egység vezetője	
Áru kereskedő	
Vezető eladó	
Bolti eladó	
Bolti pénztáros	
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő	
Pék, édesipari termék-gyártó	
Pultfeltöltő, árufeltöltő	

3.9. Dolgoznak az Ön vállalatánál hátrányos helyzetűek?

Definíció:

- *Az 50. életévét betöltötte, vagy*
- *Nincs középfokú végzettsége, szakképesítése, vagy*
- *Saját háztartásában legalább egy 18 évesnél fiatalabb gyermeket egyedül nevel, vagy*
- *Az előző 6 hónapban nem állt rendszeresen fizetett alkalmazásban, vagy*
- *Mélyszegénységben él, és munkába állási esélyeit javítaná a szakmai tapasztalatszerzés, képzés*

a) Igen

b) Nem

c) Nem tudom / Nem válaszolok

Kérdés, ha a 3.9. kérdésre a válasz: Igen.

3.9.1. Látja Ön a fenti munkavállalói csoportok valamilyen versenyelőnyét valamilyik kiskereskedelmi szakmában? Válaszát, kérem, röviden részletezze

.....

4. Modul: Gazdasági válság és a közeljövő kilátásai

4.1. Az Ön vállalatának forgalma 2020 márciusa óta?

- a) Nőtt a.1. **Mennyivel?** %
- b) Nem változott, vagy
- c) Csökkent c.1. **Mennyivel?** %
- d) Nem tudom / Nem válaszolok

4.2. Kérem, jelölje, hogy az egyes szakmákban hány fővel nőtt, vagy csökkent a foglalkoztatottak száma az Ön vállalatánál az utóbbi egy évben?

Szakma	Nőtt / fő	Csökkent / Fő	Nem változott	Nem tudom / Nem válaszolok
Kereskedelmi egység vezetője				
Áru kereskedő				
Vezető eladó				
Bolti eladó				
Bolti pénztáros				
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő				
Pék, édesipari termék-gyártó				
Pultfeltöltő, árufeltöltő				

4.3. Kérem, jelölje, hogy milyen változások jelentkeztek a cég kiadásaiban a foglalkoztatás módjainak átalakulása miatt az elrendelt veszélyhelyzet alatt?

Szaktörzsek / Munkaadó- költségek	Alapbér	Pótlékok	Prémium	Jutalom	Kiegészítő fizetés	Szociális költségek / Táppénz- hányad	Szociális költségek / Egyéb	Cafetria	Távolléti díj	Munkaadó- törzsek al kapcsolat os költségek	Egyéb:	Nem tudom / Nem válaszolok
Kereskedelmi egység vezetője												
Áru kereskedő												
Vezető eladó												
Bolti eladó												
Bolti pénztáros												
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör												
Pék, édesipari termék-gyártó												
Pultfeltöltő, árufeltöltő												

4.4. Pályázott-e meg állást az adott munkakörhöz képest „túlképzett”, (pl. felsőfokú végzettséggel) rendelkező munkavállaló 2020. márciusa óta?

a) Igen

b) Nem

c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 4.4 kérdésre a válasz: Igen.

4.4.1. Milyen munkakörre vette fel a „túlképzett” munkavállaló(ka)t? Kérem, számmal jelölje, hogy hány túlképzett munkavállalót vett fel március óta az adott szakmában:

Szakma / Végzettség	Diploma / hány fő	Érettségi / hány fő	Átképzett- Szakmát váltó / hány fő
Kereskedelmi egység vezetője			
Áru kereskedő			
Vezető eladó			
Bolti eladó			
Bolti pénztáros			
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő			
Pék, édesipari termék-gyártó			
Pultfeltöltő, árufeltöltő			

4.5. Kérem, jelölje, hogy előrejelzései szerint az egyes szakmákban hány fővel fog nőni, vagy csökkenni a foglalkoztatottak száma az Ön vállalatánál a következő egy évben?

Szakma	Nőni fog fővel	Csökkenni fog fővel	Nem fog változni	Nem tudom / Nem válaszok
Kereskedelmi egység vezetője				
Áru kereskedő				
Vezető eladó				
Bolti eladó				
Bolti pénztáros				
Pék, édesipari termék-gyártó				
Pultfeltöltő, árufeltöltő				
Rakodómunkás				

4.6. Kérem, jelölje, az alábbiak közül mely tényezőkben látja vállalatának legfőbb vonzerejét a munkavállalók számára?

- a) Versenyképes juttatási csomag
- b) Stabil vállalati háttér
- c) Jó csapat/ kollegiális kapcsolatok
- d) Szakmai fejlődési lehetőség
- e) Rugalmas munkaidő beosztás
- f) Jó munkakörnyezet
- g) Változatos munkakör
- h) Egyéb:
- i) Nem tudom / Nem válaszolok:

4.7. Szükségesnek tartja hosszútávon a vállalatnál egyes tevékenységek automatizációját?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

4.8. Milyen forrásokból tájékozik Ön az ágazat automatizációs lehetőségeiről?

- a) Szaksajtó
- b) Vásárok, kiállítások
- c) Konferenciák
- d) Barátok, ismerősök
- e) Egyéb:
- f) Nem tudom / Nem válaszolok

4.9. Kérem, sorolja fel azt a maximum hat mindenkori szakmai tevékenységet, amelynek részben vagy egészben való automatizációját Ön szükségesnek tartaná vállalatánál:

4.10. Tervez-e a vállalatnál valamilyen informatikai fejlesztést a közeljövőben?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 4.10. kérdésre a válasz: Igen.

4.10.1. Milyen területen tervezi az informatikai fejlesztést? Válaszát, kérem, röviden részletezze:

.....

Ha a 4.10. kérdésre a válasz: Nem.

4.10.2. Kérem, értékelje egy 1-től 5-ig terjedő skálán, hogy az alábbi tényezők mekkora szerepet játszanak az automatizáció mellőzésében (az 1-es a nagyon kis szerepet, az 5-ös a nagyon nagy szerepet jelenti):

Automatizáció mellőzésének oka	Érték
Szemléletbeli	
Munkavállalók digitális írástudatlansága (korcsoportos probléma)	
Infrastruktúra	
Forráshiány	
Egyéb:	
Nem tudom / Nem válaszolok	

4.11. Melyek azok a tevékenységek, amiket Ön a cég működése érdekében semmiképpen sem automatizálna?

4.12. Szükségesnek tartja a jövőben új szakmák létesülését az ágazatban (az iparág technikai változásai miatt)?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha 4.12. kérdésre a válasz: Igen

4.12.1. Írja le milyen szakmák létesülését tartja kívánatosnak. Válaszát, kérem, röviden részletezze:

.....

5. Modul: Egészség és pandémia

5.1. Milyen mértékű többletterhet jelent vállalkozása számára a járvánnyal szembeni védekezés (maszkok, fertőtlenítőszer, plexik beszerzése, fertőtlenítő takarítás)?

a) A védekezésre fordított összeg:

b) A védekezésre fordított összeg a cég teljes kiadásaihoz viszonyítva: %

5.2. Hány esetben volt kénytelen elrendelni kényszerszabadságot az elrendelt veszélyhelyzet alatt?

a) Fő

b) Nem tudom / Nem válaszolok.

5.3. Érintette-e COVID-19 a vállalat valamely munkavállalóját közvetlenül?

a) Igen, Főt.

b) Nem tudom / Nem válaszolok

5.4. Érintette-e a COVID-19 a vállalat valamely munkavállalójának családját vagy közvetlen környezetét?

a) Igen, Fő családját vagy közvetlen környezetét.

b) Nem tudom / Nem válaszolok

5.5. Az elrendelt veszélyhelyzet alatt három hónapon keresztül a 65 év feletti vásárlók külön időszámban mehetnek csak az üzletekbe.

Jelentkezett-e átrendeződés kifejezetten ebben az időszakban a készségek prioritásában az egyes szakmákat illetően? Kérem, **rangsorolja a készségek fontosságát a délelőtti időszakban való** átrendeződésük szerint, úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére. Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. **Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között.** (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont)

Kiskereskedelmi szakmák / készségek Délelőtti időszak	1333 Kereskedelmi egység vezetője	5111 Áru kereskedő	5112 Vezető eladó	5113 Bolti eladó	5117 Bolti pénztáros	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	7114 Pék, édesipari termék-gyártó	9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő
Számítógépes ismeretek								
Gazdasági/iparági ismeretek								
Anyanyelvi készségek								
Idegennyelv-tudás								
Munkakultúra								
Önálló munkavégzés								

Kiskereskedelmi szakmák / készségek / Délelőtti időszáv	1333 Kereskedelmi egység vezetője	5111 Áru kereskedő -	5112 Vezető eladó	5113 Bolti eladó -	5117 Bolti pénztáros	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	7114 Pék, édesipari termék-gyártó	9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő
Csapatszellem								
Problémamegoldó képességek								
Ügyfélorientáltság								
Vezetési, szervezési képességek								
Tanulási képesség								
Lojalitás								

5.6. Jelentkezett-e átrendeződés a délutáni időszámban a készségek prioritásában az egyes szakmákat illetően? Jelentkezett-e átrendeződés a délutáni időszámban a készségek prioritásában az egyes szakmákat illetően? Kérem, **rangsorolja a készségek fontosságát a délutáni időszámban való átrendeződésük szerint**, úgy, hogy 13 elosztható pont áll a rendelkezésére.- Az adott készséghez, annyi pontot rendeljen, amennyire az Ön szerint fontos. Az egyes készséghez rendelt pontokat a rubrikába írt számmal jelölje. **Ne feledje, összesen csak 13 pontot oszthat szét az alábbi készségek között.** (pl. számítógépes ismeretek 1 pont, iparági ismeretek 2 pont, önálló munka 3 pont, ügyfélorientáltság 3 pont, lojalitás 3 pont, a többi 0 pont)

Kiskereskedelmi szakmák / készségek / Délutáni időszámban	1333 Kereskedelmi egység vezetője	5111 Árukereskedő	5112 Vezető eladó	5113 Bolti eladó	5117 Bolti pénztáros	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	7114 Pék, édesipari termék-gyártó	9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő
Számítógépes ismeretek								
Gazdasági/iparági ismeretek								
Anyanyelvi készségek								
Idegennyelv-tudás								
Munkakultúra								
Önálló munkavégzés								

Kiskereskedelmi szakmák / készségek / Délutáni időszáv	1333 Kereskedelmi egység vezetője	5111 Áru kereskedő -	5112 Vezető eladó	5113 Bolti eladó -	5117 Bolti pénztáros	5129 Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör	7114 Pék, édesipari termék-gyártó	9224 Pultfeltöltő, árufeltöltő
Csapatszellem								
Problémamegoldó képességek								
Ügyfélorientáltság								
Vezetési, szervezési képességek								
Tanulási képesség								
Lojalitás								

5.7. Hozott érzékelhető változást az áprilisi-májusi elrendelt veszélyhelyzet a munkavállalók teljesítményében?

- a) Igen, nagy változást hozott
- b) Igen, inkább hozott változást
- c) Nem, inkább nem hozott változást
- d) Nem, egyáltalán nem hozott változást
- e) Egyéb:.....
- f) Nem tudom / Nem válaszolok

Ha a 5.7. kérdésre a válasz a) vagy b):

5.7.1. Milyen irányban befolyásolta az elrendelt veszélyhelyzet a munkavállalók teljesítményét? Kérem, jelölje véleményét 1-5-ig terjedő skálán, ahol az 1-es teljesen negatív teljesítményt, az 5-ös teljesen pozitív teljesítményt jelent:

Negatív irányban befolyásolta	1	2	3	4	5	Pozitív irányban befolyásolta
-------------------------------	---	---	---	---	---	-------------------------------

5.7.2 Szükség volt az elrendelt veszélyhelyzet folyamán a munkavállalók számára rendkívüli tréningre / tanácsadásra a munkateljesítmény fokozása/ megőrzése érdekében?

- a) Igen
- b) Nem
- c) Nem tudom / Nem válaszolok

5.8. Fogatosított valamilyen óvintézkedést az üzletben a pandémia ideje alatt?

- a) Műanyagpajzs a pénztárnál
- b) Felhívás maszkviselésre
- c) Kézfertőtlenítés a bejáratnál
- d) Távolságtartás mértékének kijelölése
- e) Az üzlethelységben tartózkodók számának korlátozása
- f) Egyéb:.....
- g) Nem tudom / Nem válaszolok

5.9. Mennyiben jelentett problémát a vásárlók alkalmazkodása a járványügyi szabályokhoz és ajánlásokhoz az elrendelt veszélyhelyzet alatt?

Egyáltalán nem jelentett problémát	1	2	3	4	5	Komoly problémát jelentett
------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------

Ha 5.9. kérdésre adott érték több, mint „1”:

5.9.1. Milyen szabályok betartása jelentett kihívást/problémát? (Akár több választ is megjelölhet.)

- a) Maszkviselés az üzletben
- b) Távolságtartás betartása
- c) Kézfertőtlenítő használata
- d) Kártyás fizetés visszautasítása
- e) Egyéb:
- f) Nem tudom / Nem válaszolok.

5.10. Jelentkeztek-e nehézségek a járványügyi szabályokhoz és ajánlásokhoz való alkalmazkodásban a foglalkoztatottak részéről az elrendelt vészhelyzet alatt?

Egyáltalán nem jelentkeztek nehézségek	1	2	3	4	5	Komoly nehézségek jelentkeztek
--	---	---	---	---	---	--------------------------------

Ha az 5.10. kérdésre adott érték magasabb, mint „1”:

5.10.1. Mely szakmákban jelentkeztek problémák/kihívások a szabályokhoz és az ajánlásokhoz való alkalmazkodásban?

Szakmák / biztonsági szabályok	Kézfertőtlenítő használata	Maszkviselés	Távolságtartás	Kontaktusszámcsökkenés	Magasabb kockázatú munkatársak fokozott védelme	Személyi higiéné ösztönzése
Kereskedelmi egység vezetője						
Áru kereskedő						
Vezető eladó						
Bolti eladó						
Bolti pénztáros						
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör						
Pék, édesipari termék-gyártó						
Pultfeltöltő, árufeltöltő						

5.11. Kérem, jelölje, hogy az egyes szakmákban mely járványügyi előírásokhoz, ajánlásokhoz volt leginkább zökkenőmentes a munkavállalók alkalmazkodása.

Szakmák / biztonsági szabályok	Kézfertőtlenítő használata	Maszkviselés	Távolságtartás	Kontaktusszámcsökkenés	Magasabb kockázatú munkatársak fokozott védelme	Személyi higiéné ösztönzése
Kereskedelmi egység vezetője						
Áru kereskedő						
Vezető eladó						
Bolti eladó						
Bolti pénztáros						
Egyéb, áruelőkészítő, áruösszekészítő munkakör						
Pék, édesipari termék-gyártó						
Pultfeltöltő, árufeltöltő						

KÖSZÖNJÜK VÁLASZAIT!